



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Мисија Завода за јавно здравље Зрењанин је да својим радом доприноси унапређењу и очувању здравља становништва и контроли фактора животне средине који утичу на здравље људи.

Визија Завода за јавно здравље Зрењанин је да постигне максимум у активностима за послове којима се бави, да постане регионални лидер као и да пружи најквалитетнију услугу у пословима испитивања за територију за коју је основан.

Завод за јавно здравље Зрењанин прати, истражује и проучава здравствено стање и здравствену културу становништва, стање и квалитет животне средине, здравствену исправност воде, хране и ваздуха, узроке, појаву и ширење заразних и других болести од социјално-медицинског значаја, утицаје еколошких фактора на здравље, као и организацију, рад и развој здравствене службе. Завод обавља послове који су од општег друштвеног значаја. Принципи рада се заснивају на прикупљању података од значаја, и њиховој анализи, извештавању, предлагању и предузимању мера за потребе и у сарадњи са локалном управом, Покрајином и Републиком.

Лабораторија, као део Завода, примењује политику квалитета дефинисану на нивоу Завода.

Лабораторије Завода за јавно здравље Зрењанин врше испитивања здравствене исправности и квалитета хране, воде за пиће, предмета опште употребе и микробиолошке исправности узорака са површина; квалитета амбијенталног ваздуха, површинских вода, вода за рекреацију и отпадних вода; нивоа буке у животној средини; испитивање биолошког материјала хуманог порекла на узрочнике заразних болести.

Испитивања која врше у Лабораторији имају за циљ заштиту здравља људи од фактора ризика присутних у животној средини и производима.

Компетентност, тачност, дисциплина и коректан однос према корисницима од стране запослених, омогућава пружање квалитетне и правовремене услуге корисницима.

Запосленима се омогућава стално оспособљавање и усавршавање и стимулација у складу са квалитетом обављања задатака. Набавка савремене опреме је интегрални део плана развоја чиме се обезбеђује задовољавање потреба корисника услуга и унапређење метода рада. Набавка средстава за рад врши се од поузданих добављача путем јавних набавки, као и сталним праћењем квалитета рада и производа кућа чије производе користимо и од којих вршимо набавку.

Својим радом Завод доприноси заштити и очувању квалитета околине. Запослени су у обавези да познају документацију квалитета и да спроводе политику и процедуре у свом раду.

Заинтересоване стране Завода су: Министарство здравља, Покрајински секретаријат за здравство, институти/заводи за јавно здравље, Локална самоуправа града Зрењанин, Управа Средњебанатског управног региона, РФЗО, здравствене установе округа, школе, предшколске установе, физичка и правна лица.

Руководство и запослени Завода за јавно здравље Зрењанин у свом раду примењује захтеве међународних стандарда SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO/IEC 17025:2006, и има за циљ да непрекидно побољшава ефективност система менаџмента.

Зрењанин, 05.04.2018.

в.д. Директор

Мр сци мед др Здравко Ждрале