

Задовољство запослених у здравственој заштити у Средњебанатском округу у 2014. ГОДИНИ

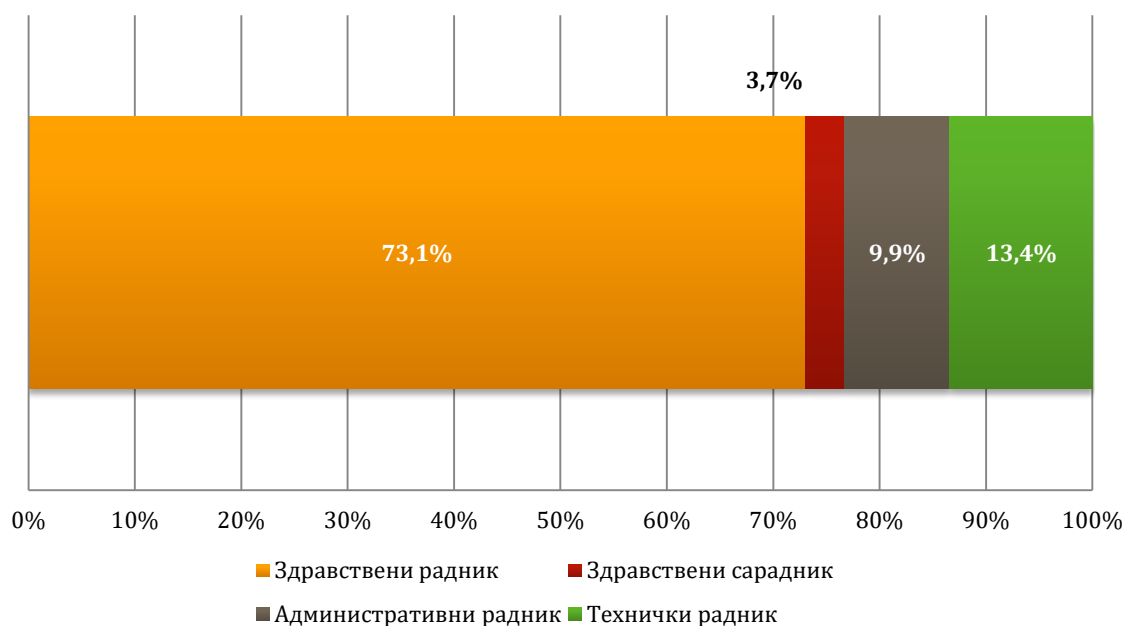
Истраживање задовољства запослених у здравственим установама је спроведено: у домовима здравља 08. децембра 2014. године од 07-20 часова. У стационарним здравственим установама истраживање запослених је спроведено од 7 часова 08. децембра, до 7 часова 09. децембра 2014. године. У Заводу за јавно здравље Зрењанин,, истраживање је спроведено 09. децембра 2014. године. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу тог дана.

У здравственим установама Средњебанатског округа попуњено је 1753 упитника.

Према занимању, 73% запослених су здравствени радници, 3,7% су здравствени сарадници, 13,4% технички радници, 9,9% административни радници и (Графикон 1)

Графикон 1.

Структура запослених



Испитаници су задовољни (задовољан/веома задовољан) адекватношћу опреме за рад у служби – 38,4%, међуљудским односима – 46,7%, аутономијом у обављању посла 56,5%, могућностима професионалног развоја на садашњем послу - 41,7%, расположивим временом за обављање задатих послова - 52,5%, подршком претпостављених – 52,9%, добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла – 44,5% и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима - 53,6%. (Графикон 2).

Графикон 2.

Преглед неких параметара задовољства запослених у примарној здравственој заштити



Само 11% запослених је задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.

Емоционално исцрпљено након посла се осећа 77% испитаника, а 59% их осети умор на помисао на посао. Физичко исцрпљење после посла осећа 76% запослених. (Табела 1).

Табела 1.

Исцрпљеност запослених у примарној здравственој заштити

Одговор	Година	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор од помисли на посао
Не, никад	2010.	15,8	12,3	28,5
	2011.	13,3	11,1	27,2
	2012.	16,6	16,3	32,0
	2013.	11,9	11,5	27,9
	2014.	9,7	9,5	19,7
Не, ретко	2010.	11,3	14,0	22,0
	2011.	11,4	12,7	22,0
	2012.	14,6	13,4	15,6
	2013.	12,2	15,1	22,7
	2014.	13,5	14,2	21,3
Да, понекад	2010.	34,3	36,9	26,3
	2011.	33,1	34,3	28,3
	2012.	29,3	29,7	21,9
	2013.	34,6	34,0	26,2
	2014.	27,3	28,1	23,9
Да, често	2010.	26,3	25,7	13,4
	2011.	27,6	26,1	11,7
	2012.	24,2	27,4	15,8
	2013.	27,4	27,5	13,2
	2014.	28,2	25,2	16,1
Да, увек	2010.	12,3	11,1	9,8
	2011.	14,6	15,8	10,8
	2012.	15,3	13,2	14,7
	2013.	13,8	12,0	9,9
	2014.	21,3	22,8	19,0

40% испитаника је незадовољније послом данас, него пре пет година.

Највећи део запослених размишља да остане у државном сектору здравства (41%), док велики проценат њих не размишља о промени посла уопште (40%), 6% жели да пређе у приватни ресор, а 13% да се запосли ван здравственог сектора.

Када се узме све у обзир, просечна оцена задовољства запослених је 3,2.

Анализу урадили:

Лука Кипић

Начелник центра за промоцију
здравља, анализу, планирање и
организацију здравствене
заштите, информатику и
биостатистику

Директор

др Јелена Мојсин

мр сци. мед. др Мирко Бачић