

Задовољство запослених у здравственој заштити у Средњебанатском округу у 2012. ГОДИНИ

Истраживање задовољства запослених у здравственим установама је спроведено: у домовима здравља 10. децембра 2012. године, од 07-20 часова. У стационарним здравственим установама истраживање запослених је спроведено од 7 часова 10. децембра, до 7 часова 11. децембра 2012. године. У Заводу за јавно здравље Зрењанин,, истраживање је спроведено 10. децембра 2012. године. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу тог дана.

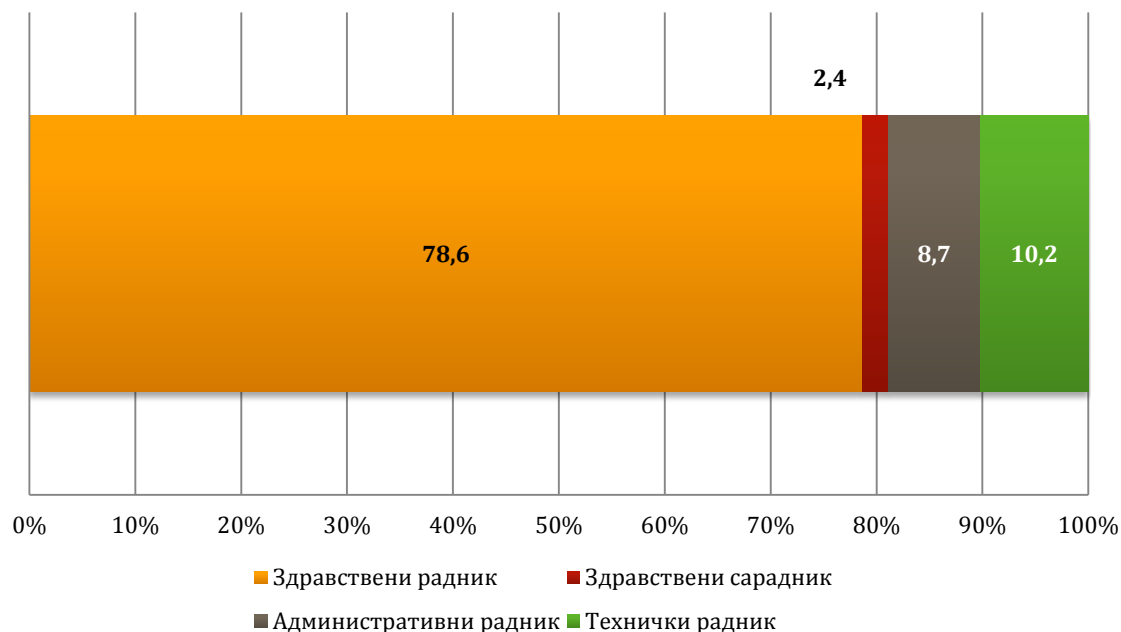
У здравственим установама Средњебанатског округа попуњено је 1413 упитника.

Примарна здравствена заштита

Према занимању, 78,6% запослених су здравствени радници, 10,2% технички радници, 8,7% административни радници и 2,4% су здравствени сарадници (Графикон 1)

Графикон 1.

Структура запослених



Испитани су у највећем проценту задовољни (задовољан/веома задовољан) адекватношћу опреме за рад у служби (43,4%), међуљудским односима (56,8%), аутономијом у обављању посла (64,6%), могућностима професионалног развоја на садашњем послу (47,4%), расположивим временом за обављање задатих послова (62,1%), подршком претпостављених (57,5%), добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у

оквиру посла (61,4%) и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (56,8%) (Графикон 2).

Графикон 2.

Преглед неких параметара задовољства запослених у примарној здравственој заштити



Више од половине запослених (56,5%) у примарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.

Емоционално исцрпљено након посла се осећа 68,9% испитаника (29,3%-понекад, 24,2%-често, 15,3%-увек), а 52,4% их осети умор на помисао на посао. Физичко исцрпљење после посла осећа 70,3% запослених (29,7%-понекад, 27,4%-често, 13,2%-увек, Табела 1).

Табела 1.

Исцрпљеност запослених у примарној здравственој заштити

Одговор	Година	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор од помисли на посао
Не, никад	2010.	15,8	12,3	28,5
	2011.	13,3	11,1	27,2
	2012.	16,6	16,3	32,0
Не, ретко	2010.	11,3	14,0	22,0
	2011.	11,4	12,7	22,0
	2012.	14,6	13,4	15,6
Да, понекад	2010.	34,3	36,9	26,3
	2011.	33,1	34,3	28,3
	2012.	29,3	29,7	21,9
Да, често	2010.	26,3	25,7	13,4
	2011.	27,6	26,1	11,7
	2012.	24,2	27,4	15,8
Да, увек	2010.	12,3	11,1	9,8
	2011.	14,6	15,8	10,8
	2012.	15,3	13,2	14,7

Готово трећина испитаних (32,8%) је незадовољнија послом данас, него пре пет година.

Највећи део запослених размишља да остане у државном сектору здравства (49,8%), док велики проценат њих не размишља о промени посла уопште (38,8%).

Половина испитаника (51,8%) је задовољно (задовољан/веома задовољан) послом који сада обавља.

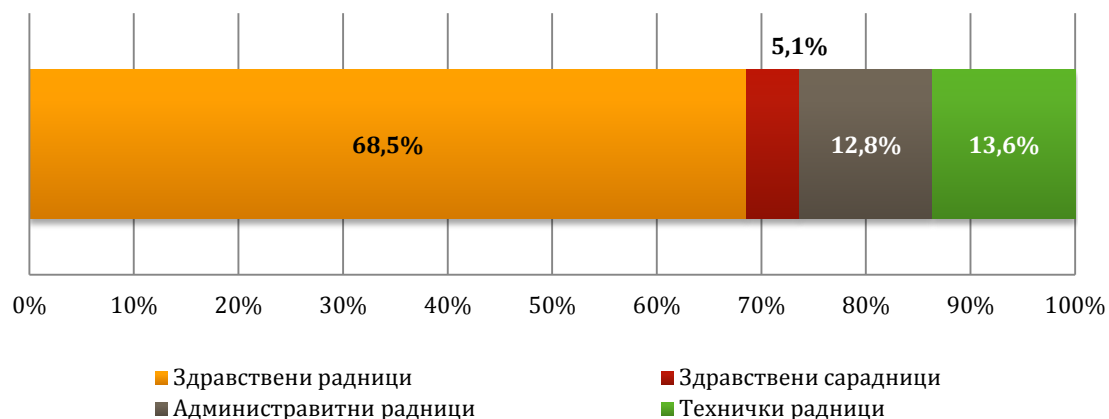
Секундарна здравствена заштита

Приликом овог испитивања прикупљено је 731 попуњен упитник.

Здравствених радника је 68,5%, 13,6% техничких, 12,8% административних радника, а 5,1% запослених су здравствени сарадници (Графикон 3).

Графикон 3.

Структура запослених



Испитани су, у највећем проценту задовољни (задовољан/веома задовољан) међуљудским односима (48,5%), аутономијом у обављању посла (53,0%), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (49,6%), расположивим временом за обављање задатих послова (48,0%). Подршком претпостављених, задовољно је 49,2% запослених, док их је 49,1% задовољно могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима.

Графикон 4.

Структура запослених



Адекватношћу опреме за рад незадовољно (незадовољан/веома незадовољан) је 30,4% испитаника а 28,9% испитаника сматра исто и за могућност професионалног развоја које им пружа садашњи посао.

Финансијском надокнадом за рад, није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) 69,1% запослених у секундарној здравственој заштити.

Емоционалну исцрпљеност након посла осећа 81,6% испитаника (30,4% - понекад, 29,6% - често, 21,5% - увек).

Физичко исцрпљење после посла осећа 83,1% запослених (32,4% - понекад, 26,7% - често, 24,1% - увек), а 61,8% их осети умор на помисао да треба да иде на посао (Табела 2).

Табела 2.

Исцрпљеност запослених у примарној здравственој заштити

Одговор	Година	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор од помисли на посао
Не, никад	2010.	8,3	7,6	16,1
	2011.	7,0	4,2	15,6
	2012.	6,9	5,7	16,5
Не, ретко	2010.	7,7	8,4	16,9
	2011.	9,1	10,3	19,9
	2012.	11,5	11,1	21,7
Да, понекад	2010.	29,8	26,8	31,1
	2011.	31,5	29,7	30,6
	2012.	30,4	32,4	26,2
Да, често	2010.	29,7	29,2	16,1
	2011.	28,7	30,1	16,2
	2012.	29,6	26,7	15,0
Да, увек	2010.	24,5	28,0	19,8
	2011.	23,7	25,8	17,7
	2012.	21,5	24,1	20,6

44,5% испитаника је незадовољније послом данас, него пре пет година.

Већина запослених не размишља о промени посла (43,5%), или мисли да ће остати у државном сектору (41,0%).

41,2% запослених је задовољно послом који сада обавља.

Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин

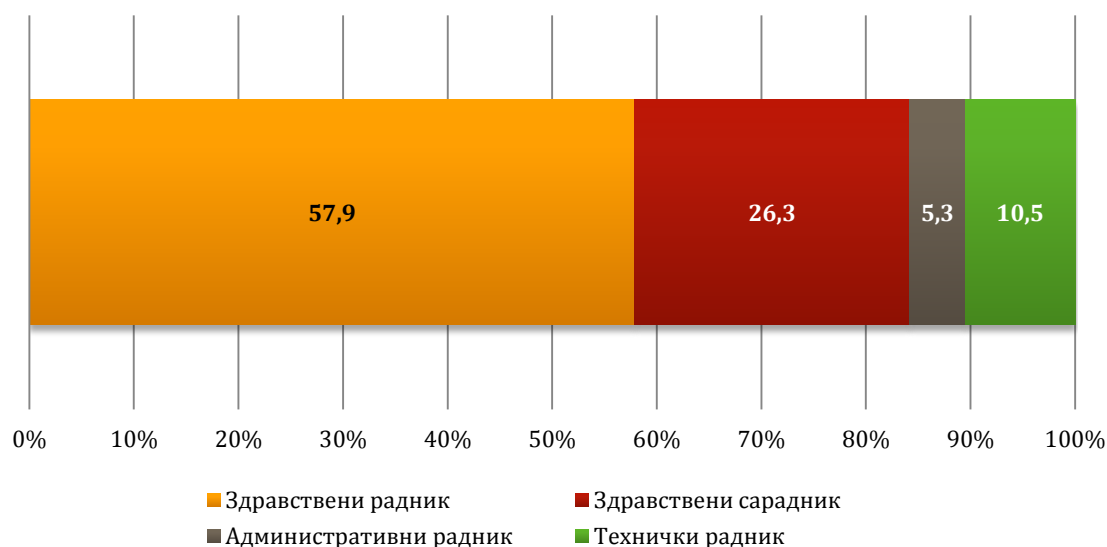
За потребе испитивања је подељено 44 упитника, колико је било присутних у Заводу 12.12.2011. године. Није било враћених непопуњених упитника.

Број прикупљених упитника је за 21,5% већи него претходне године (51).

Процент од 57,9% испитаника су здравствени радници, 26,3% здравствени сарадници, 5,3% административни радници и 10,5% технички радници, од којих су 19,0% руководиоци (Графикон 5.).

Графикон 5.

Структура запослених



Задовољство испитаника:

- 1) адекватношћу опреме за рад – 59,1% је задовољно, а 27,3% испољава неодлучност;
- 2) међуљудским односима – незадовољно је 20,5%, 29,5% је неодлучно, а 50,0% задовољно;
- 3) 72,1% је задовољно сарадњом са колегама;
- 4) 68,2% је задовољно аутономијом у послу;
- 5) 29,5% је неодлучно у смислу могућности за професионално напредовање;
- 6) расположивим свременом за обављање посла (69,8%) и могућностима да у раду искористе своје знање и вештине (54,5%) запослени су углавном задовољни;
- 7) финансијском накнадом за рад 38,6% није задовољно, 34,1% је неодлучно, док је око четвртине испитаника (27,3%) задовољно;
- 8) 14,0% је незадовољно могућностима за КМЕ, 34,9% нема став, а 51,2% је задовољно;
- 9) 58,1% запослених је задовољно подршком претпостављених, 60,5% могућностима да идеје изнесу претпостављенима;
- 10) 31% је неопредељено када су у питању добијања упутства за рад;

Питање о исцрпљености у вези посла је нејасно, о чему сведочи висок проценат анкета без одговора (27,3; 22,7; 20,5). Запослени се на послу умарају више емоционално (62,5%) него физички (61,8%) а 2/5 испитаника (40,0%) осети умор при помисли на посао.

Скоро половина испитаника (47,6%) сматра да нема промена у односу на период пре 5 година, 28,6% је задовољније, а 23,8% незадовољније послом.

О промени посла не размишља 47,7%, а 38,6% жели да ради и даље у државном сектору здравства.

Просечна оцена је 3,3 док је 2011. године била 3,57.

Анализу урадили:

Начелница центра за промоцију
здравља, анализу, планирање и
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику

др Данијела Нинић

др Јелена Мојсин

Лука Кипић