

# АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2012. ГОДИНИ

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите, како државног, тако и приватног сектора. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника, здравствених сарадника и свих других запослених у здравственом систему. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане су у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити. Здравствену заштиту у Средњебанатском округу у 2012. године пружале су следеће здравствене установе:

- Дом здравља Житиште
- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Апотека Зрењанин
- Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Кадар у здравственим установама Средњебанатског округа у 2012. години (31.12.2012.) чинили су: 584 лекара, 54 стоматолога, 74 фармацеута, 26 сарадника са високом стручном спремом, 134 здравствена радника и сарадника са вишом и 1241 са средњом стручном спремом, као и 716 немедицинских радника – укупно 2675 запослених.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

## I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља и Апотеци Зрењанин (једина самосталне установа, остале апотеке су у саставу домова здравља).

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња, општина Нова Црња).

Сви домови здравља, сем зрењанинског, имају дијагностичку (лабораторија, рендген, ултразвучни апарат) и специјалистичко-консултативну службу, различите развијености. Дом здравља у Зрењанину има лабораторију и ултразвучну дијагностику у служби за здравствену заштиту жена, остале услуге грађани морају потражити у Општој болници.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци.

АТД службу нема дом здравља у Зрењанину, њихови пацијенти су упућени на специјалну болницу за плућне болести, која практично пружа услуге и примарног (општина Зрењанин) и секундарног нивоа (Средњебанатски округ).

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту радника, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

## 1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине
  - У Средњебанатском округу је око 77% пацијената посетило свог изабраног лекара.
  - Однос првих и поновних прегледа је 1,3.
  - Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 12,5.
  - Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 3,2.
  - 13% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа
  - Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 21,6.
  - 12% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 19% на одређивање вредности гликолизираниог хемоглобина .
  - Савете за здраво понашање добило је 34% регистрованих корисника.
  - Само код 3,5% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test).
  - Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином је око 0,3%..

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					Средњебанатски округ
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	52,3	80,8	100,0	86,0	77,6	77,4
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	2,0	1,4	1,2	1,0	0,9	1,3
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	18,0	13,4	7,3	12,6	6,1	12,5
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	2,5	3,6	3,2	2,3	2,3	3,2
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	23,9	7,3	56,8	10,7	18,7	13,0
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	72,1	3,8	72,1	64,4	61,9	21,6
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	35,0	4,3	21,2	20,6	64,9	11,9
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (HbA1c)	33,7	12,6	34,1	16,6	87,7	19,2
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	34,0	49,4	33,7	18,6	39,0	34,2
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	2,1	3,7	2,4	2,8	4,9	3,5
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	27,1	0,0	15,9	43,0	76,0	0,3

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					Средњебанатски округ
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	80,1	73,0	100,0	84,5	94,8	77,5
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,7	0,6	0,4	0,5	0,5	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	9,0	18,4	4,7	7,6	6,8	13,7
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	19,8	21,7	15,3	16,6	11,1	19,2
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (Ј00-Ј06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	60,1	61,9	48,1	44,9	78,1	58,2
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотиком у којим је ординирана ампулирана терапија	1,0	1,0	19,6	28,2	2,6	7,8
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,0	69,8	100,0	100,0	100,0	87,8
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	96,0	56,1	100,0	100,0	100,0	70,2

- Око 77% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,5.
- 14 деце од 100 добије упут за специјалистичко консултативни преглед.
- Од укупног броја прегледа деце, 19% су превентивни.
- Око 60% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 8% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце комплетном имунизацијом је 70%, због слабог обухвата у дому здравља Зрењанин -56%.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена
  - У дому здравља Житиште тренутно нема изабраног гинеколога, а у Српској Црњи пацијенти још не могу да се опредељују за докторку, јер има мање од годину дана специјалистичког стажа.
  - Изабраног гинеколога је посетило преко 82% корисница, највише у Новом Бечеју – 93%.
  - Однос првих и поновних прегледа креће се 0-93 у Сечњу до 11,76 у Новом Бечеју.
  - 3 од сто жена добило је у 2012.. години упут за специјалистичко-консултативни преглед.
  - Свака четврта жена је обавила превентивни преглед.
  - Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 13%, а 14% жена је упућено на мамографију.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					Средњебанатски округ
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога		79,8		93,2	84,1	82,8
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога		1,0	1,0	0,8	0,8	0,9
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога		3,0	3,4	2,4	7,8	3,3
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога		21,6	37,1	38,5	25,8	26,2
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце		5,3		19,4	16,7	13,2
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци		5,8		15,3	41,1	14,3

## 2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу има 1788 деце старости 7. година, од којих је 85% деце обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Процент седмогодишњака са здравим сталним зубима је у 2012. години 27% , а проценат деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида 81%.

- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу има 1734 деце старости 12 година, од којих је прегледано 83%. Процент деце са здравим зубима је 39%. КЕП-12 је 2,3, а проценат деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 85,6.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Од 1467 деце у 7. разреду основне школе њих 77% је обавило стоматолошки систематски преглед. Ортодонске аномалије утврђене су код 48%, а код 60% деце оне нису лечене.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе обухваћено је 822 детета (33%) Код 391 детета су утврђене ортодонске аномалије, које нису лечене код 56% деце овог узраста. Процент трудница обухваћених превентивним прегледом

- Процент трудница обухваћених превентивним прегледима

Превентивним стоматолошким прегледима обухваћена је четвртина трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Српска Црња – 65%, а најмањи Дом здравља Зрењанин – 4%.

- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија

Од 22596 прегледаних пацијената, код њих 7% је конзервативно третирана пародонтопатија.

- Процент поновљених интервенција

Податке о овом показатељу доставио је само дом здравља Српска Црња – 13% поновљених интервенција.

### 3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

Податке за ову службу није доставио Дом здравља Српска Црња, јер нема службу поливалентне патронаже.

У 2012. години је остварено 18680 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (32051), просечан број посета по особи је 0,6.

Обухват новорођене деце је 99%, а број посета се креће 5 у Новом Бечеју до 11 у Житишту.

### 4. ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА

Ову службу у Средњебанатском округу тренутно има само Дом здравља Зрењанин.

У другој половини 2011. године је извршено 10062 превентивних прегледа особа које раде на радним местима са повећаним ризиком (2515 по специјалисти).

Едукацијом о ризицима по здравље обухваћено је 509 особа, а за пружање прве помоћи оспособљено је 1831 запослених.

У 2012. години је било 289 повреда на раду, професионалних обољења није било.

### 5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у 2012. години ради исти број лекара и остварено је 23668 прегледа.

Установа	Број лекара	Број посета		Број упута за лабораторију		Број упута за рендген		Број упута за функционалну дијаг.	
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета
Дом здравља Житиште	1	1291	1291	89	12	820	63	162	12
Дом здравља Српска Црња	1	742	742	51	7	438	60	413	57
Дом здравља Нови Бечеј	1	6761	6761	105	1	1773	26	2268	33
Дом здравља Сечањ	1	1361	1361	11	1	391	29	696	51
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3	13513	4504	2494	18	8007	59	7531	55
Средњебанатски округ	7	23668	3381	2750	12	11429	48	11070	47

## 6. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

- У 2012. години је било 4002 позива за први ред хитности. Од момента пријема позива до предаје позива екипи просечно прође мање од минута, око 10 минута је потребно да се стигне до пацијента, а 19 прође до хопитализације пацијента.
- У 2012. години је било 65 изненадних срчаних застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 77% случајева. Процент успешних КПР је 6 када се застој догодио без присуства екипе и 26 у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 78% случајева самостално решено на терену, 87% у амбуланти, а код 93% пацијената са тешком траумом је урађен третман.
- Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина је 72; пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било



ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције 57, а проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза је 4.

- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

## 7. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У другој половини 2011. године је:

- проценат расхода лекова био 0,1,
- 64 фармацеута је реализовало 11451665 рецепата (22682 по фармацеуту) на терет РФЗО и 734738 рецепата из приватне праксе (11949 по фармацеуту), 10663 налога за медицинска средства (166 по фармацеуту) и 127514 магистралних лекова (1992 по фармацеуту), оспорења није било,
- није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- укупан број галенских лекова је био 500.

Показатељи безбедности у апотекама (податке није доставио Дом здравља Српска Црња)

- У 2011. години издати су лекови на 1389179 рецепата – пријављено је 5 нежељених реакција на лек; 2509 рецепата са административном грешком (процент- 0,2); 99 рецепата са стручном грешком у прописивању лека и 17 погрешно издатих рецепата (само у Зрењанину).

## 8. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Зрењанин нема ни једну специјалистичку службу, Нови Бечеј и Житиште имају службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију и психијатрију, а Српска Црња и Сечањ интерну медицину и пнеумофтизиологију. Подаци потребни за праћење показатеља квалитета нису евидентирани у Житишту и Српској Црњи.

У Средњебанатском округу је у 2012. години извршено 32710 прегледа, од којих 23443 првих. Прегледе заказују у Дому здравља Нови Бечеј и Сечањ.

11120 пацијент су имали заказан преглед, а просечна дужина чекања на први преглед је 1,67 дана.

## II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

### 1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	21269	207	675	3,2	31
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1502	10	127	8,4	8
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	3687	5	103	2,7	5
Средњебанатски округ	26458	222	905	3,4	24

- У 2012. години је стопа леталитета у Средњебанатском округу мања у односу на прошлу годину, због смањења стопе леталитета у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију.
- Процент умрлих у првих 48 сати од пријема је изразито порастао у у специјалној болници за плућне болести, а опао у осталим стационарима.
- Стопа леталитета у општој болници у 2012. години је 3,02 – 2,6 на хируршком, а 5 на интерном одељењу.
- Стопа леталитета код обе гране има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује сед код најстаријих старосних група (код старијих од 75 година она се дуплира).
- У општој болници је у 2012. умрло 675 особа. Особље болнице је 311 умрлих упутило на обдукцију, али их је урађено само 7, а клиничка дијагноза се поклопила код њих 87%.
- У 2012. години је у стационарима Средњебанатског округа лечено 26458 пацијената, који су остварили 253236 болесничких дана. Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (24), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 17, а у општој 6-просек за Округ је 9,5 дана.
- Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1, у специјалној болници за плућне болести

0,6 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,3.

- На одељењу интензивне неге лечено је 2128 пацијената, а код 0,8% пацијената извршен је поновни пријем на ово одељење.
- Општа болница прати пацијенте по процесу здравствене неге – 26,04% пацијената.

## 2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инафаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број мрлих од ЦВИ	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за ЦВИ	Процент умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Број дана болничког лечења од инфаркта миокарда	Број дана болничког лечења од ЦВИ	Просечна дужина лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина лечења за ЦВИ
Општа болница Зрењанин	387	25	43	595	31	87	11,1	58,4	14,6	35,6	3547	4068	9,2	6,8
Специјална болница за плућне болести Зрењанин														
Специјална болница за физикалну медицину рехабилитацију Меленци				948	4	91			9,6	4,4		39696		41,9
Средњебанатски округ	387	25	43	1543	35	178	11,1	58,1	11,5	19,6	3547	43764	9,2	23,4

У односу на претходну годину повећан је број умрлих од инфаркта миокарда (укупно и у првих 48 сати) – стопа леталитета износи 11,1, а била је 9,75.

Код ЦВИ, стопа леталитета је смањена са 14,80 на 11,5. Стопа леталитета од ЦВИ смањена је у обе установе. Истовремено,

процент умрлих у првих 48 сати од пријема благо је смањен за обе болести.

### 3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процент пацијената који су добили сепсу после операције
Општа болница Зрењанин/ Средњебанатски округ	8235	0	74	0	0	0,9	0

Стопа леталитета оперисаних пацијената у 2012. години нижа је него претходне године (1,05).

У 2012. години је 43 хирурга обавило 7904 операција у општој, спиналној, епидуралној анестезији (2011. година 6451) – 184 оперисаних пацијената по хирургу (2011. година 140).

Просечна дужина преоперативног лечења је била 0,9 дан и иста је као у претходној години.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
Општа болница/Средњебанатски округ Зрењанин	10057	7904	8681	43	0,9	184

#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Процент порођаја уз присуство партнера
Општа болница/Средњебанатски округ Зрењанин	1453	352	70	11	24,2	4,2	0,7

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин .

- У односу на претходну годину готово је исти број порођаја, а проценат царских резова је повећан са 21 на 24%. У 2012. години је дупло више порођаја обављено у спиналној анестезији.
- Од 1453 порођаја, 275 породилђа (19%) је имала повреду при порођају.
- Од 1463 новорођенчади само је једно имало повреду при порођају (0,1%).
- Није било умрлих породилђа, ни новорођенчади током хоспитализације.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

#### 5. ПОКАЗАТЕЉИ УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ

Службу за пријем и збрињавање хитних случајева има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин

- Општа болница је у 2012. години прегледала у Служби за пријем и збрињавање хитних случајева 9620 пацијената, који су у просеку на преглед чекали 5 минута.
- Кардио-пулмонална реанимација рађена у 176 случајева, а успешност је била 84,6%.
- У општој болници постоји протокол за збрињавање тешких мултиплих траума.

## 6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој боници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протеза кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2010.	1496	647	2699	87707	31,03	135,5
2011.	1163	824	2786	128694	29,58	156,2
2012.	1337	658	2501	148225	26,3	225

Просечне дужине чекања су веће у односу на прошлу годину – за екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-инплантата чека се 368 дана, за уграђивање протезе кука/колена 83 дана, али се уради преко 97% интервенција, а за ЦТ преглед се чека 51 дан, али је проценат урађених најмањи – 10%.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

## 7. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

Назив специјалистичке службе	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета
Општа болница Зрењанин	170152	73565	64046	747161	11,7	70,5
Специјална болница за плућне болести	13430	9488				
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију	9417	3470				
Укупно	192999	86523	64046	747161	11,7	70,5

Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, али се заказивање врши само у Општој болници. У односу на претходну годину, нешто већи број специјалистичко-консултативних прегледа имала је општа болница (за 4,6% више). Процент пацијената који су имали заказан преглед готово је исти, али је време чекања продужено за 4 дана.

### ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова (сем Специјалне болнице за физикалну медицину и рехабилитацију).
- У 2012. години у Средњебанатском округу је исписано 26458 пацијената, а забележено је 80 падова пацијената, 35 пацијената са декубитусима и 6 тромбоемболијских компликација.
- У 2012. години оперисано је 7904 пацијената. Установа је забележила 1 компликацију услед давања анестезије, извршено је 4 поновљене операције у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2012. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници 0,19.
- Стопа инциденције оперативног места у 2012. години (општа болница) износила је 0,2.
- Биолошка контрола стерилизације врши се у општој болници – 0,84 контрола по аутоклаву недељно и специјалној болници за плућне болести – 1,53 контрола по аутоклаву недељно.

### III ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА

У 2012. години у Средњебанатском округу је забележено 13 приговора пацијената – 2 у Дому здравља Житиште, 1 у Дому здравља Нови Бечеј, 6 у Општој болници Зрењанин, 2 у Специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију и 2 у Заводу за јавно здравље Зрењанин..

Највише приговора забележено је на квалитет и поступке здравствених радника и сарадника – по пет, по један на начин наплаћивања услуга, права пацијента и из других разлога.

Анализу израдио:

Начелник центра за промоцију здравља,  
анализу, планирање...

---

Др Јелена Мојсин

Директор

---

Мр. сц. мед. др Мирко Бачић