

АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2008. ГОДИНИ

Унапређење квалитета рада део је свакодневних активности радника запослених у здравству.

У седмом месецу 2007. године израђен је Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“, број 57/07), а Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, у складу са својом функцијом, сачинио је Методолошко упутство за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите. Показатељи квалитета рада прикупљају се у свим здравственим установама.

Здравствене установе Средњег Баната основане су у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити. Здравствену заштиту у Средњебанатском округу у 2008. години пружале су следеће здравствене установе:

- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Житиште
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Завод за јавно здравље Зрењанин
- Апотека Зрењанин
- Општа болница "Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити из члана 5. Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите прате се у домовима здравља (самосталним и у саставу) и заводима за здравствену заштиту радника.

ИЗВЕШТАЈ О РЕЦЕПТИМА И УПУТИМА

Општа медицина

Општина	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за спец. консултат. преглет		Број упута за рентген		Број упута за ултразвук	
			Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета
Житиште	16.7	99302	163528	9.86	8592	0.52	12372	0.75	635	0.04	1681	0.10
Зрењанин	69.0	458962	935105	2.95	70360	0.22	90217	0.28	4165	0.01	7546	0.02
Нова Црња	10.0	63641	93545	14.70	2801	0.44	3224	0.51	425	0.07	368	0.06
Нови Бечеј	14.0	96516	115488	8.55	6367	0.47	6839	0.51	143	0.01	260	0.02
Сечањ	13.8	85921	136590	11.52	7105	0.60	8762	0.74	311	0.03	524	0.04
Средњи Банат	123.5	804342	1444256	1.45	95225	0.10	121414	0.12	5679	0.01	10379	0.01

Највише рецепата прописано је:

- у служби опште медицине – у Новој Црњи,
- у служби за здравствену заштиту деце – у Житишту,
- у служби за здравствену заштиту жена – у Житишту.

Здравствена заштита деце и школске деце

Дом здравља	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за спец. Консултат. преглет		Број упута за рентген		Број упута за ултразвук	
			Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета
Житиште	1.0	3441	3381	98.26	190	5.52	200	5.81	3	0.09	54	1.57
Зрењанин	18.0	76755	43927	3.18	24121	1.75	10664	0.77	110	0.01	635	0.05
Нова Црња	1.0	6143	5808	94.55	404	6.58	354	5.76	18	0.29	23	0.37
Нови Бечеј	4.0	19875	59625	75.00	4012	5.05	578	0.73	95	0.12	130	0.16
Сечањ	2.0	4236	2401	28.34	975	11.51	1000	11.80	1	0.01	32	0.38
Средњи Банат	26	110450	115142	4.01	29702	1.03	12796	0.45	227	0.01	874	0.03

Здравствена заштита жена

Дом здравља	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за спец. Консултат. преглет		Број упута за рентген		Број упута за ултразвук	
			Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета
Житиште	1.0	1782	1600	89.79	253	14.20	198	11.11	6	0.34	1412	79.24
Зрењанин	6.0	13350	9246	11.54	3523	4.40	1430	1.79	0	0.00	303	0.38
Нова Црња	1.0	1313	418	31.84	226	17.21	12	0.91	127	9.67		
Нови Бечеј	2.0	9832	15843	80.57	2151	10.94	132	0.67	11	0.06	123	0.63
Сечањ	1.0	1943	2843	146.32	1014	52.19	534	27.48	0	0.00	483	24.86
Средњи Банат	11	2820	29950	9.65	7167	2.31	2306	0.74	144	0.05	2321	0.75

Медицина рада

Дом здравља	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за спец. Консултат. преглет		Број упута за рентген		Број упута за ултразвук	
			Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета	Укупно	По лекару на 100 посета
Житиште	1.0	1621	2580	159.16	155	9.56	157	9.69	19	1.17	23	1.42
Сечањ	0.2	106	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Средњи Банат	1.2	1727	2580	124.49	155	7.48	157	7.58	19	0.92	23	1.11

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЕТАМА

Општа медицина

Дом здравља	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	% превентивних посета у укупном броју посета
		Укупно	Од тога превентивне		
Житиште	16.7	104010	4708	6224.42	4.53
Зрењанин	69	473787	14825	6866.48	3.13
Нова Црња	10	66215	4574	6621.5	6.91
Нови Бечеј	14	97412	896	6958	0.92
Сечањ	13.8	98198	12277	7115.8	12.5
Средњи Банат	123.5	839622	37280	6798.56	4.44

Просечан број посета у општој медицини се креће од 6-7000. Највише превентивних посета било је у Сечњу, а најмање у Новом Бечеју.

Здравствена заштита деце и школске деце

Дом здравља	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	% превентивних посета у укупном броју посета
		Укупно	Од тога превентивне		
Житиште	1	4470	1069	4470	23.91
Зрењанин	18	103058	26303	5725.44	25.52
Нова Црња	1	7888	1745	7888	22.12
Нови Бечеј	4	25342	5467	6335.5	21.57
Сечањ	2	5668	1432	2834	25.26
Средњи Банат	26	146426	36016	5631.77	24.60

Просечан број посета у овој служби је прилично неуједначен и креће се од 2834 у Сечању до 7888 у Новој Црњи. Процент превентивних је од 21,57 до 25,52.

Здравствена заштита жена

Дом здравља	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	% превентивних посета у укупном броју посета
		Укупно	Од тога превентивне		
Житиште	1	2456	590	2456	24.02
Зрењанин	6	26166	12816	4361	48.98
Нова Црња	1	2112	799	2112	37.83
Нови Бечеј	2	12031	2199	6015.5	18.28
Сечањ	1	3434	1492	3434	43.45
Средњи Банат	11	46199	17896	4199.91	38.74

Најмање посета је било у Житишту, а највише у Новом Бечеју.

Медицина рада

Дом здравља	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	% превентивних посета у укупном броју посета
		Укупно	Од тога превентивне		
Житиште	1	1891	269	1891	14.23
Сечањ	0.2	106	0	530	0
Средњи Банат	1	1997	269	1664	13

ИЗВЕШТАЈ О ОБУХВАТУ ВАКЦИНАЦИЈОМ ПРОТИВ ГРИПА ОСОБА СТАРИЈИХ ОД 65 ГОДИНА

Дом здравља	Број особа старијих од 65 година	Број вакцинисаних особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година
Зрењанин	20264	2655	13.10
Житиште	3536	1140	32.24
Нова Црња	2276	958	42.09
Нови Бечеј	11820	743	6.29
Сечањ	3076	626	20.35
Средњи Банат	40972	6122	14.94

Најбољи обухват вакцинацијом против грипа у 2008. години био је у Новој Црњи.

СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЗУБА

ДЕЦА

Дом здравља	Број деце у 7. години живота	Број деце у у 7. години живота обухваћених сист. стомат. прегледом	Деца у 7. години живота са свим здравим зубима		Деца у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима		Деца у 7. години живота обухваћена лок. апликацијом флуорида	
			Број	%	Број	%	Број	%
Житиште	196	176	101	57.39	128	72.73	176	100
Зрењанин	1204	1079	190	17.61	355	32.90	365	33,83
Нова Црња	107	104	31	29.81	29	27.88	104	100
Нови Бечеј	218	171	54	31.58	128	74.85	171	100
Сечањ	110	109	16	14.68	51	46.79	96	88.07
Средњи Банат	1835	1639	392	23.92	691	42.16	912	55.64

Највише седмогодишњака са здравим зубима има у општини Житиште, а најмање у Сечњу.

Дом здравља	Број деце 12 година старости	Број систематски прегледане деце 12 година старости	Број деце 12 година старости Са свим здравим зубима	К	Е	П	КЕП-12	Деца 12 година старости Обухваћена лок. Апликацијом флуорида	
								Број	%
Житиште	252	238	41	289	112	203	2.54	238	100
Зрењанин	1288	1145	232	1821	85	1466	2.94	564	49.26
Нова Црња	140	135	39	251	18	166	3.22	135	100
Нови Бечеј	294	255	95	217	22	165	1.58	255	100
Сечањ	241	151	28	135	11	163	2.05	151	100
Средњи Банат	2215	1924	435	2713	248	2163	2.66	1343	69.80

СТАРИЈИ ОД 18 ГОДИНА

Дом здравља	Укупан број посета	Број првих посета календарској години	Корисници који су добили најмање једну пломбу		Корисници код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	
			Број	%	Број	%
Житиште	2561	1681	842	50.09	0	0
Зрењанин	23063	15787	4098	25.96	1101	6.97
Нова Црња	1090	908	243	26.76	17	1.87
Нови Бечеј	4449	2898	1086	34.47	62	2.14
Сечањ	2413	826	531	64.29	307	37.17
Средњи Банат	33576	22100	6800	30.77	1487	6.73

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

Установа	Број лекара	Број посета		Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за рентген		Број упута за функционалн у дијаг.		Резултати културе спутума код сумње на ТБ		
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупан број упута	Број позитивних резултата	% позитивних резултата
Житиште	1	1280	1280	1663	129.92	62	4.84	488	38.13	190	14.84	0	0	0
Нова Црња	1	1307	1307	914	69.93	98	7.50	196	15	78	5.97	46	1	2.17
Сечањ	1	1422	1422	15	1.05	622	43.74	441	31.01	1031	72.50	36	0	0
Спец.болница „Др В. Савић“ Зрењанин	4	13286	3321.50	1161	8.74	3383	25.46	7459	56.14	3539	26.64	580	6	1.03
Средњи Банат	7	17295	2470.71	3753	21.70	4165	24.08	8584	49.63	4838	27.97	662	7	1.06

Број прописаних рецепата у општини Нова Црња је веома велик у односу на остале општине.

ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Зрењанин нема ни једну специјалистичку службу. остали имају , Нови Бечеј има све које се прате у области квалитета рада.

Извештај ових служби показује да се прегледи углавном заказују у служби интерне медицине, где је просечна дужина чекања за округ 4.55 дана. Дужина чекања у психијатријској служби је 1,5 дана, а у офталмолошкој нема заказивања прегледа.

ИНТЕРНА МЕДИЦИНА							
Дом здравља	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец-конс. прегледа
Нова Црња	1303	0	0	0	0	8	22
Нови Бечеј	3053	846	936	1.11	27.71	0	20
Сечањ	810	740	5920	8	91.36	24	20
Средњи Банат	5166	1586	6856	4.55	30.70		

ОФТАЛМОЛОГИЈА

Дом здравља	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец-конс. прегледа
Житиште	1470	0	0	0	0.00	0	0
Нова Црња	95	0	0	0	0.00	4	22
Нови Бечеј	1941	0	0	0	0.00	0	0
Средњи Банат	3506	0	0	0	0		

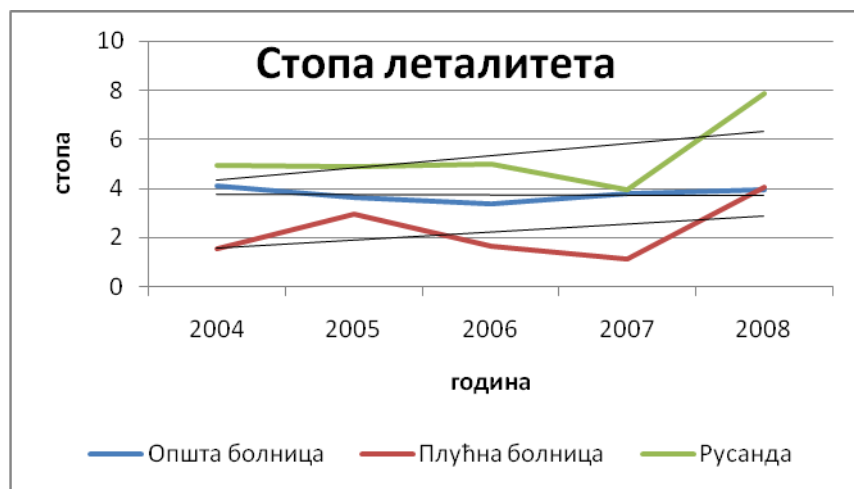
ПСИХИЈАТРИЈА

Дом здравља	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец-конс. прегледа
Житиште	80	0	0	0	0.00	0	0
Нова Црња	65	0	0	0	0.00	4	22
Нови Бечеј	780	780	7	0.01	100.00	0	5
Сечањ	400	312	936	3.00	78.00	8	10
Средњи Банат	1325	1092	943	1.50	89.00		

ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИСПИСАНИХ БОЛЕСНИКА И УМРЛИМА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница Зрењанин	19204	297	756	3.94	39.29
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1356	22	107	7.89	20.56
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију Меленци	2941	1	85	2.89	1.18
Средњебанатски округ	23501	320	948	4.03	33.74



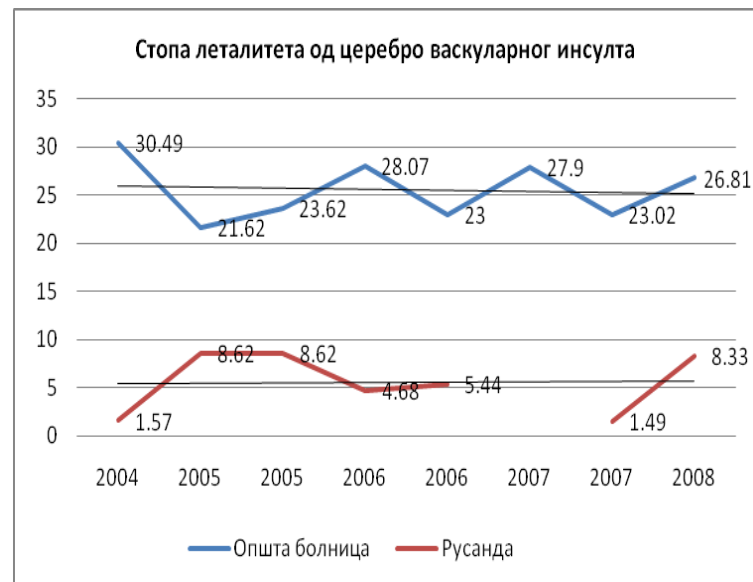
Стопа леталитета у општој болници показује тренд благог опадања током посматраног периода, док у специјалној болници за плућне болести и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ показује тренд пораста.

ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број мрлих од инафаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број мрлих од ЦВИ	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за ЦВИ	Процент умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Број дана болничког лечења од инфаркта миокарда	Број дана болничког лечења од ЦВИ	Просечна дужина лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина лечења за ЦВИ
Општа болница Зрењанин	404	35	49	593	62	159	12.13	8.66	26.81	10.46	3592	5870	8.89	9.90
Специјална болница за плућне болести Зрењанин														
Специјална болница за физикалну медицину рехабилитацију Меленци	0	0	0	1021	1	85	0	0	8.33	0.10	58033	1021	0	1.00
Средњебанатски округ	404	35	49	1614	63	244	12.13	8.66	15.12	3.90	61625	6891	152.54	4.27

Болесници од инфаркта миокарда лече се само у општој болници, а од цереброваскуларног инсулта у општој болници и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију.

У односу на претходну годину стопа леталитета од инфаркта миокарда је нижа. Линија тренда стопе леталитета показује опадање вредности .



И стопе леталитета од цереброваскуларног инсульта показују тренд опадања.

ИЗВЕШТАЈ О ПРОСЕЧНОЈ ДУЖИНИ ЛЕЧЕЊА, БРОЈУ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈУ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника	Број болеснка упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
Општа болница Зрењанин	19204	536	116097	359	497	6.05	1.13	2.79
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1356	111	25626	48	160	18.90	0.68	8.19
Специјална болница за физикалну медицину рехабилитацију Меленци	2941	110	75468	76	300	25.66	0.37	3.74
Средњебанатски округ	23501	757	217191	483	957	9.24	0.81	3.22

У стационарима Средњебанатског округа је у 2008. години коришћено 957 постеља. Лечен је 23501 болесник, који су остварили 217191 болнички дан.

Просечна дужина лечења је око 9 дана – најдужа у „Русанди“ – 25,66, а најкраћа у општој болници – 6 дана, што је у складу са обољењима која третирају.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ОБДУКОВАНИХ И ПОДУДАРНОСТИ КЛИНИЧКИХ И ОБДУКЦИОНИХ ДИЈАГНОЗА

Установа	Укупан број умрлих	Укупан број умрлих упућених на обдукцију	Број клиничких дијагн. узрока смрти које су потврђене обдукцијом	Процент подударности клиничких и обдукционих налаза	Процент обдукованих
• Хирургија	126	3	1	33.33	2.38
• Интерна медицина	625	7	2	1.12	1.12
• Педијатрија	1	0	0	0	0
• Гинекологија и акушерство	4	2	2	100.00	50.00
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	756	12	5	41.67	1.59
УКУПНО СРЕДЊЕБАНАТСКИ ОКРУГ	756	12	5	41.67	1.59

Број умрлих упућених на обдукцију у 2008. години је већи од претходне године, али и даље низак (1,59%).
Број урађених обдукција је мали и тешко је дати оцену подударности дијагноза.

ХИРУРГИЈА

У 2008. години је оперисано 4413 болесника.

Просечна дужина преоперативног лечења је била 1.68 дана.

У 2008. години је 47 хирурга обавило 4657 интервенција -94 оперисаних пацијената по хирургу.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних оперисаних болесника	Број исписаних неоперисаних пацијената	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих неоперисаних пацијената	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Стопа леталитета неоперисаних пацијената
Општа болница Зрењанин	4413	10137	38	92	0.86	0.91
Средњебанатски округ	4413	10137	38	92	0.86	0.91

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
Општа болница Зрењанин	4657	4413	7820	47.0	1.68	93.89
Средњебанатски округ	4657	4413	7820	47.0	1.68	93.89

ГИНЕКОЛОГИЈА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Процент порођаја обављених царским резом	Број повреда породиља насталих при порођају	Број повреда новорођенчади насталих при порођају	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	Број живорођене деце умрлих до отпуста из болнице
Општа болница Зрењанин	1593	373	23.4	0	9	0	1
Средњебанатски округ	1593	373	23.4	0	9	0	1

Према наведеним показатељима, општа болница се уклапа у просек општинских болница.

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

Назив специјалистичке службе	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец-конс. прегледа
Хирургија	37710	20373	581558	28.55	54.03	0	22
Интерно	11837	4685	94833	20.24	39.58	2	22
Гинекологија и акушерство	2045	879	4296	4.89	42.98	2	22
Психијатрија	1715	712	4579	6.43	41.52	2	22
Укупно	53307	26649	685266	25.71	49.99		

Овај извештај показује велику просечну дужину чекања на први преглед (25,71 дан). Изразито је дуго чекање на први преглед хирурга – 28,55 дана.

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници су у 2008. години биле формиране листе чекања за две интервенције – операције катаракте и уградње протезе кука и колена.

Шифра / назив услуге	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којим аје урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	Број нових пацијената на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	% урађених интервенција са листе чекања	Просечна дужина чекања
Екстракција катаракте са уграђивањем лeнс-имплантата	874	641	647	98320	840	99.07	42.31	153.39
Тотална протеза кука и колена	108	89	89	18350	122	100.00	48.18	206.18

У претходној години је просечна дужина чекања на ове интервенције била мања.