

Institut za zaštitu zdravlja Srbije »Dr Milan Jovanović Batut«

**METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK ZAKAZIVANJA
PREGLEDA U SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNIM
SLUŽBAMA ZDRAVSTVENIH USTANOVA
i
METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK IZVEŠTAVANJA
ZDRAVSTVENIH USTANOVA O POKAZATELJIMA KVALITETA
RADA, LISTAMA ČEKANJA, ZADOVOLJSTVU PACIJENTA I
OBUCI ZAPOSLENIH**

Beograd, maj 2004. godine

UVOD	3
METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK ZAKAZIVANJA PREGLEDA U SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA ZDRAVSTVENIH USTANOVA	4
METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK IZVEŠTAVANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA, LISTAMA ČEKANJA, ZADOVOLJSTVU PACIJENTA I OBUCI ZAPOSLENIH	6
POKAZATELJI KVALITETA RADA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE.....	6
POKAZATELJI KVALITETA RADA STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	14
POKAZATELJI KVALITETA RADA BOLNICA	20
POKAZATELJI KVALITETA RADA NA KARDIOHIRURGIJI	38
 METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK IZVEŠTAVANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA O BROJU PACIJENATA I DUŽINIČEKANJA (LISTAMA ČEKANJA) PREMA UTVRĐENIM KLINIČKIM KRITERIJUMIMA	 45
 PROCENA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGAMA ZDRAVSTVENE SLUŽBE	 53
 METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA IZVEŠTAVANJE O STICANJU I OBNOVI ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH.....	 54

UVOD

Stručni tim Ministarstva zdravlja Republike Srbije preduzeo je neophodne korake kako bi se uspostavili osnovni elementi za unapredjenje i praćenje kvaliteta rada svih zdravstvenih ustanova u Republici Srbiji i sačinio dokument »Objašnjenje za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama«. Elementi ovog objašnjenja sastavni su deo Odluke o kriterijumima za ugovaranje između RZZO i zdravstvenih ustanova.

Institut za zaštitu zdravlja Srbije »Dr Milan Jovanović Batut«, u skladu sa svojom funkcijom, utvrdio je Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta rada, listama čekanja, obuci zaposlenih i zadovoljstvu pacijenata, kao i Metodološko uputstvo za postupak zakazivanja pregleda u specijalističko konsultativnim službama zdravstvenih ustanova, kao elementa unapredjenja kvaliteta rada specijalističko konsultativnih službi.

Zdravstvena ustanova je u obavezi da prikupljene i obradjene podatke sa izračunatim pokazateljima šestomesečno dostavlja Institutu za zaštitu zdravlja Srbije a preko okružnih instituta i zavoda za zaštitu zdravlja.

Ministarstvo zdravlja u saradnji sa Institutom za zaštitu zdravlja Srbije »Dr Milan Jovanović Batut« obaviće edukaciju predstavnika okružnih instituta i zavoda za zaštitu zdravlja za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, listama čekanja, zadovoljstvu pacijenata, i obuci zaposlenih.

METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK ZAKAZIVANJA PREGLEDA U SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA ZDRAVSTVENIH USTANOVA

Radi unapređenja kvaliteta rada specijalističko-konsultativnih službi u zdravstvenim ustanovama koje pružaju specijalističko-konsultativne usluge uvešće se i organizovati zakazivanje za preglede **koji nisu hitni**.

Pregledi se zakazuju na osnovu uputa izabranog lekara na kome on upisuje, uz uputnu dijagnozu, i svoje mišljenje u kom roku bi taj pacijent trebao biti pregledan (ne duži od 30 dana). Pregledi se takođe, zakazuju i pregledanim pacijentima kojima je određena kontrola kod istog lekara specijaliste, poštujući vreme preporučeno za kontrolni pregled.

Zakazivanje vrši medicinski tehničar na šalteru za svakog lekara posebno (u posebni protokol), prema sugestiji lekara opšte medicine i prema vremenu javljanja pacijenta. Pored imena i prezimena, medicinski tehničar u protokol upisuje i kontakt telefon pacijenta. Ako je potrebno, prilikom zakazivanja, medicinski tehničar može konsultovati lekara kod koga se zakazuje pregled. **Prvi pregled** kod lekara specijaliste se zakazuje na rok ne duži od 30 dana.

Ukoliko je pacijent sprečen da dođe na pregled u zakazano vreme dužan je da o tome obavesti (telefonom ili lično) medicinskog tehničara koji mu je zakazao pregled, a najkasnije dva dana pre zakazanog pregleda. U tom slučaju pregled mu se zakazuje za prvi slobodan termin. Ukoliko pacijent ne obavesti zdravstvenu ustanovu u kojoj mu je zakazan specijalističko-konsultativni pregled o svojoj sprečenosti da prisustvuje pregledu, za ponovno zakazivanje biće mu potreban novi uput izabranog lekara opšte medicine. O ovome je medicinski tehničar dužan da obavesti pacijenta prilikom zakazivanja prvog pregleda.

Ukoliko je od momenta zakazivanja u zdravstvenoj ustanovi došlo do promene okolnosti pa je potrebno pacijentu promeniti termin pregleda, pacijent se obaveštava o tome telefonom. Novi termin specijalističko-konsultativnog pregleda biće zakazan u roku ne dužem od mesec dana od momenta otkazivanja pregleda. Zdravstvena ustanova može otkazati zakazani pregled najviše dva puta.

U zdravstvenoj ustanovi na vidnom mestu će biti istaknut spisak zakazanih pacijenata (po lekarima i danima) u ponedeljak za tekuću sedmicu. U tom spisku, osim imena i prezimena pacijenata, potrebno je naznačiti i vreme (sat i minut) kad je zakazan pregled.

Potrebno je da pacijenti budu pregledani u roku od 30 minuta od zakazanog termina. Ako je pacijent prinuđen da na pregled čeka duže od 30 minuta zdravstveni radnik, koji je određen za praćenje sprovođenja ovog uputstva, je u obavezi da mu objasni razloge za duže čekanje na zakazani pregled. Pacijent ne sme čekati duže od 60 minuta na pregled.

Zdravstvena ustanova je u obavezi da najmanje 90% pacijenata, kojima je zakazan specijalističko-konsultativni pregled, pregleda u roku od 30 minuta od zakazanog termina, s tim da ni jedan pacijent ne sme čekati duže od jednog sata na zakazani pregled. Svaka specijalističko-konsultativna služba u zdravstvenoj ustanovi odrediće jednog zdravstvenog radnika koji će pratiti sprovođenje ovog Uputstva i o tome izveštavati rukovodstvo i Komisiju za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove. Izveštaji će sadržati podatke o broju ili/i procentu pregledanih pacijenata od ukupno zakazanih, broju ili/i procentu hitnih slučajeva, broju ili/i procentu pacijenata koji nisu došli na zakazani pregled, a javili su se, broju ili/i procentu pacijenata koji nisu došli na zakazani pregled, a nisu se javili, prosek čekanja na pregled, ... i druga zapažanja i propuste u radu specijalističko-konsultativnih službi. Da bi došao do ovih podataka zdravstveni radnik je u obavezi da pored vremena zakazanog pregleda, vodi i evidenciju o vremenu kada je pacijent pregledan.

Svaka služba u zdravstvenoj ustanovi, u skladu sa kadrovskim i prostornim mogućnostima, obezbediće najmanje tri sata odgovarajuće specijalističko-konsultativne službe u popodnevnim časovima.

METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK IZVEŠTAVANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA, LISTAMA ČEKANJA, ZADOVOLJSTVU PACIJENTA I OBUCI ZAPOSLENIH

I

POKAZATELJI KVALITETA RADA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Pokazatelji kvaliteta rada primarne zdravstvene zaštite iz člana XII Objašnjenja za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama se prate u ustanovama koje sprovode mere primarne zdravstvene zaštite (domovi zdravlja samostalni i u sastavu, zavodi: za zdravstvenu zaštitu radnika, i zavod za zdravstvenu zaštitu studenata), a čiji je raspored i broj definisan Uredbom o planu mreže zdravstvenih ustanova (»Sluzbeni glasnik RS«, br. 13/97, 58/97, 31/98, 1/99, 37/99).

Podaci potrebni za izračunavanje Pokazatelja se prikupljaju dnevno za svakog pojedinačnog izabranog lekara:

1. lekar opšte medicine
2. pedijatar
3. ginekolog
4. stomatolog
5. izabrani lekar u medicini rada.

Dnevnu evidenciju propisanih recepata/naloga/uputa može voditi lekar samostalno ili medicinska sestra, sukcesivno, popunjavajući dokumentaciju svakog primljenog pacijenta.

Nakon završetka radnog dana (smene) lekar/medicinska sestra unosi podatke u obrazac 1 (obrazac i detaljno uputstvo u prilogu), za određeni datum, unoseći ukupan broj propisanih recepata/naloga/uputa u odgovarajuću kolonu. Evidencioni list (obrazac 1) se vodi za svakog lekara pojedinačno.

Na kraju meseca, podaci iz obrasca 1 za svakog pojedinačnog lekara se sumiraju i kao takvi unose u obrazac 2 (obrazac i detaljno uputstvo u prilogu) koji predstavlja mesečni izveštaj na nivou službe.

Svaka zdravstvena ustanova, nakon šestomesečnog odnosno jednogodišnjeg perioda, izračunavanjem pokazatelja, za svaku službu pojedinačno, formira izveštaj i popunjene obrazac 3 (obrazac i detaljno uputstvo u prilogu) dostavlja okružnom institutu/zavodu za zaštitu zdravlja.

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 1
(DNEVNA EVIDENCIJA O RECEPTIMA I UPUTIMA ZA ODREĐENI MESEC)**

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati mesec i godinu na koje se odnosi evidencija.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa. Upisati tačan naziv organizacione jedinice nižeg nivoa/sluzbe.

Naziv punkta. Upisati tačan naziv punkta (zdravstvena stanica, ambulanta).

IME I PREZIME LEKARA

Upisati puno ime i prezime lekara.

MATIČNI BROJ LEKARA

U predviđene kućice upisati matični broj lekara.

Kolona 0: Odnosi se na datum u toku određenog meseca za koji se vodi dnevna evidencija.

Kolona 1: Broj propisanih recepata Upisati ukupan broj propisanih recepata za određeni datum (dan)

Napomena: uzimaju se u obzir samo recepti za lekove koji se nalaze na "pozitivnoj listi" (Lista neophodnih lekova koji se propisuju i izdaju na teret sredstava Zdravstvenog osiguranja).

Kolona 2: Broj naloga za ampulirane lekove Upisati ukupan broj izdatih naloga za ampulirane lekove za određeni datum (dan)

Kolona 3: Broj uputa za laboratoriju Upisati ukupan broj izdatih uputa za laboratoriju za određeni datum (dan)

Kolona 4: Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled Upisati ukupan broj izdatih uputa za specijalističko konsultativne preglede za određeni datum (dan)

Napomena: uzimaju se u obzir i interni (u okviru ustanove) i eksterni uputi (prema drugoj ustanovi).

Kolona 5: Broj uputa za rentgen Upisati ukupan broj izdatih uputa za rentgen za određeni datum (dan)

Kolona 6: Broj uputa za ultrazvuk Upisati ukupan broj izdatih uputa za ultrazvuk za određeni datum (dan)

RED UKUPNO

Sumirati podatke za svaku kolonu i uneti u red "ukupno".

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Lekar za koga je navedena evidencija vođena potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane lekara.

DNEVNA EVIDENCIJA O RECEPTIMA I UPUTIMA ZA _____200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa _____

Naziv punkta _____

IME I PREZIME LEKARA _____

MATIČNI BROJ LEKARA _____

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

DATUM	Broj propisanih recepata	Broj naloga za ampulirane lekove	Broj uputa za laboratoriju	Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled	Broj uputa za rentgen	Broj uputa za ultrazvuk
0	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
UKUPNO						

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil lekara _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 2 (MESEČNI IZVEŠTAJ O RECEPTIMA I UPUTIMA)

Izveštaj se vodi na nivou svake organizacione jedinice nižeg nivoa/sluzbe.
Na predvidenoj liniji u naslovu obrasca upisati mesec i godinu na koje se odnosi evidencija.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa. Upisati tačan naziv organizacione jedinice nižeg nivoa/sluzbe.

Kolona 0: Odnosi se na redni broj pod kojim se unose podaci za određenog lekara.

Kolona 1: Ime i prezime lekara Upisati puno ime i prezime određenog lekara, da bi se omogućilo individualno praćenje kvaliteta rada PZZ na nivou zdravstvene ustanove.

Napomena: Podaci vezani za lekare koji rade na punktovima (zdravstvenim stanicama, ambulancama), a ukoliko pružaju zdravstvene usluge za sve populacione grupe, se unose u izveštajni obrazac koji se odnosi na sluzbu opšte medicine/zdravstvene zaštite odraslih u okviru zdravstvene ustanove.

Kolona 2: Broj propisanih recepata Upisati ukupan broj recepata koje je propisao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

Kolona 3: Broj naloga za ampulirane lekove Upisati ukupan broj naloga za ampulirane lekove koje je izdao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

Kolona 4: Broj uputa za laboratoriju Upisati ukupan broj uputa za laboratoriju koje je izdao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

Kolona 5: Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled Upisati ukupan broj uputa za specijalističko konsultativni pregled koje je izdao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

Kolona 6: Broj uputa za rentgen Upisati ukupan broj uputa za rentgen koje je izdao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

Kolona 7: Broj uputa za ultrazvuk Upisati ukupan broj uputa za ultrazvuk koje je izdao određeni lekar u toku meseca (uzima se podatak iz reda "ukupno" obrasca 1 za određenog lekara).

RED UKUPNO

Sumirati podatke za svaku kolonu i uneti u red "ukupno".

Na liniji predvidenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik/rukovodilac sluzbe na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika/rukovodioca sluzbe.

MESEČNI IZVEŠTAJ O RECEPTIMA I UPUTIMA ZA _____ 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa _____

Red.br.	Ime i prezime lekara	Broj propisanih recepata	Broj naloga za ampulirane lekove	Broj uputa za laboratoriju	Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled	Broj uputa za rentgen	Broj uputa za ultrazvuk
0	1	2	3	4	5	6	7
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
UKUPNO							

Izveštaj uradio/la _____

Potpis i faksimil načelnika službe _____

Datum _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 3 (POKAZATELJI KVALITETA RADA PZZ ZA ODREĐJENI PERIOD)

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj zdravstvena ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okragu se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati mesec i godinu, tj period na koji se odnosi izveštaj.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Odnosi se na redni broj pod kojim se unose podaci za određenu službu.

Kolona 1: Služba Upisati naziv službe (opšta medicina, zdravstvena zaštita žena...).

Kolona 2: Broj lekara Upisati ukupan broj izabranih lekara za određenu službu.

Kolona 3: Broj propisanih recepata ukupno Upisati **broj propisanih recepata** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 4: Broj propisanih recepata po lekaru Upisati **broj propisanih recepata po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 5: Broj naloga za ampulirane lekove ukupno Upisati **broj naloga za ampulirane lekove** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 6: Broj naloga za ampulirane lekove po lekaru Upisati **broj naloga za ampulirane lekove po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 7: Broj uputa za laboratoriju ukupno Upisati **broj uputa za laboratoriju** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 8: Broj uputa za laboratoriju po lekaru Upisati **broj uputa za laboratoriju po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 9: Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled ukupno Upisati **broj uputa za specijalističko konsultativne preglede** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 10: Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled po lekaru Upisati **broj uputa za specijalističko konsultativne preglede po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 11: Broj uputa za rentgen ukupno Upisati **broj uputa za rentgen** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 12: Broj uputa za rentgen po lekaru Upisati **broj uputa za rentgen po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 13: Broj uputa za ultrazvuk ukupno Upisati **broj uputa za ultrazvuk** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

Kolona 14: Broj uputa za ultrazvuk po lekaru Upisati **broj uputa za ultrazvuk po izabranom lekaru** za određenu službu za period koji je definisan u naslovu izveštaja.

RED UKUPNO

U polje koje se odnosi na broj lekara sumirati podatke za sve navedene službe.

U polja koja se odnose na ukupan broj recepata-naloga-uputa (kolone 3, 5, 7, 9, 11 i 13) sumirati podatke za sve navedene službe.

U polja koja se odnose na broj recepata-naloga-uputa po lekaru (kolone 4, 6, 8, 10, 12 i 14) upisati izračunate pokazatelje na nivou cele ustanove.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

POSTUPAK IZRAČUNAVANJA POKAZATELJA KVALITETA RADA PZZ

Da bi se pristupilo popunjavanju obrasca 3 najpre je potrebno izračunati pokazatelje za svaku službu posebno. Na nivou svake službe (opšta medicina, zdravstvena zaštita žena, zdravstvena zaštita dece...) se izračunava:

1. broj propisanih recepata po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj propisanih recepata za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju propisanih recepata se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac 2).*

2. broj naloga za ampulirane lekove po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj izdatih naloga za ampulirane lekove za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju izdatih naloga za ampulirane lekove se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac 2).*

3. broj uputa za laboratoriju po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj izdatih uputa za laboratoriju za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju izdatih uputa za laboratoriju se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac 2).*

4. broj uputa za specijalističko konsultativne preglede po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj izdatih uputa za specijalističko konsultativne preglede za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju izdatih uputa za specijalističko konsultativne preglede se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac 2).*

5. broj uputa za rentgen po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj izdatih uputa za rentgen za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju izdatih uputa za rentgen se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac 2).*

6. broj uputa za ultrazvuk po lekaru

Izračunava se kada se ukupan broj izdatih uputa za ultrazvuk za navedeni period podeli sa ukupnim brojem lekara koji su zaposleni u određenoj službi. *Podatak o ukupnom broju izdatih uputa za ultrazvuk se dobija sumiranjem podataka iz pojedinačnih mesečnih izveštaja za određenu službu (obrazac-02).*

FILIJALA RZZO: _____

INSTITUT/ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

POKAZATELJI KVALITETA RADA PZZ ZA PERIOD OD _____ DO _____ 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Red.br.	Služba	Broj lekara	Broj propisanih receptata		Broj naloga za ampulirane lekove		Broj uputa za laboratoriju		Broj uputa za specijalističko konsultativni pregled		Broj uputa za rentgen		Broj uputa za ultrazvuk	
			ukupno	po lekaru	ukupno	po lekaru	ukupno	po lekaru	ukupno	po lekaru	ukupno	po lekaru	ukupno	po lekaru
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Opšta medicina													
2	Pedijatrija													
3	Ginekologija													
4	Stomatologija													
5	Medicina rada													
UKUPNO														

Izveštaj uradio/la _____ DIREKTOR _____ Datum _____

II

POKAZATELJI KVALITETA RADA STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite iz člana XIII Objašnjenja za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama se prate u ustanovama koje sprovode mere primarne stomatološke zdravstvene zaštite (domovi zdravlja samostalni i u sastavu, zavodi: za zdravstvenu zaštitu radnika), a čiji je raspored i broj definisan Uredbom o planu mreže zdravstvenih ustanova (»Sluzbeni glasnik RS«, br. 13/97, 58/97, 31/98, 1/99, 37/99).

U službama stomatološke zdravstvene zaštite, izračunavaće se i šestomesečno dostavljati sledeći pokazatelji:

1. Procenat dece sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima (mlečne i stalne denticije) u šestoj godini života.

(Izračunava se kao ukupan broj dece sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima mlečne i stalne denticije u šestoj godini života podeljen sa ukupnim brojem dece starosti od šest godina na teritoriji opštine na kojoj se nalazi zdravstvena ustanova pomnožen sa 100).

Ovaj pokazatelj se izračunava kod predškolske dece pri obaveznom sistematskom stomatološkom pregledu radi upisa u prvi razred osnovne škole.

Deca sa svim zdravim zubima su deca kod koje pregledom nije utvrđeno prisustvo karijesa ili ispuna na zubima mlečne ili stalne denticije. Deca kod kojih zubi nedostaju usled prirodne smene zuba ulaze u grupu dece sa zdravim zubima. Deca kod kojih jedan ili više zuba nedostaje, a razlog ekstrakcije je bio karijes tih zuba, ne mogu se računati u grupu dece sa svim zdravim zubima iako ostali prisutni zubi mogu biti bez karijesa ili ispuna.

2. KEP-12 predstavlja zbir karijesnih, ekstrahiranih i plombiranih zuba dece starosti od dvanaest godina podeljen sa brojem pregledane dece uzrasta 12 godina

Ovaj pokazatelj se izračunava kod školske dece starosti 12 godina, pri obaveznom sistematskom stomatološkom pregledu u školi. KEP jedne osobe predstavlja broj svih karijesnih, plombiranih i ekstrahiranih zuba jedne osobe podeljen sa 28. KEP-12 predstavlja ukupan broj karijesnih, plombiranih i ekstrahiranih zuba dvanaestogodišnjaka, podeljen sa brojem pregledane dece uzrasta 12 godina. KEP-12 se upisuje kao stanje zuba utvrđeno u trenutku pregleda. Ne uzima se u obzir vremenski period u kome je stomatološka intervencija urađena.

Kriterijum za pozitivnu kliničku dijagnozu karijesa je postojanje kaviteta. Postojanje belih mrlja na gleđi zuba ili sumnjivih fisura koje se sa sigurnošću ne mogu svrstati u karijes, ne upisuju se kao karijes zuba. Zub sa privremenim ispunom ili postojanje samo korena zuba upisuje se kao karijes zuba. Zub sa ispunom kod koga je prisutan i karijes, bilo sekundarni ili primarni, upisuje se kao karijes zuba. Zub sa ispunom (oznaka P) označava zub na kome je urađen definitivni ispun (amalgamski ili kompozitni).

Ekstrahirani zub (oznaka E) označava zub koji je izvađen zbog karijesa. U ovu grupu ne ulaze zubi izvađeni iz ortodontskih razloga, i ti zubi se ne računaju kao ekstrahirani, već kao zdravi.

3. Prosečan broj izvađenih zuba u populaciji starosti od 35 do 44 godina.

(Ukupan broj izvađenih zuba osoba starosti od 35 do 44 godina podeljen sa ukupnim brojem osoba te starosti na teritoriji opštine na kojoj pripada odgovarajuća ustanova), s tim da se naglašava %obuhvata populacije 35-44 godine (Broj pregledanih u populaciji 35-44 godine/ Populacija starosti 35-44 g. na teritoriji opštine/a koje pokriva DZ X100).

Ovaj pokazatelj se izračunava kod populacije starosti 35-44 godina. Upisuje se stanje zuba, odnosno broj nedostajućih zuba (bez obzira da li su izvađeni zbog karijesa ili zbog parodontije), u trenutku pregleda. Ne uzimaju se u obzir treći kutnjaci (umnjaci).

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 1

(IZVEŠTAJ STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA ODREĐENI PERIOD)

Izveštaji se vode na nivou svake organizacione jedinice nižeg nivoa.

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati period na koji se odnosi evidencija.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Kolona 0: Označava redni broj reda.

Kolona 1: Organizaciona jedinica zdravstvene ustanove Upisati naziv organizacione jedinice nižeg nivoa.

Kolona 2: Broj dece sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima Označava broj dece u šestoj godini života kod kojih je sistematskim pregledom utvrđeno da imaju sve zdrave mlečne i stalne zube.

Kolona 3: Broj sistematski pregledane dece 12 godina starosti Označava broj dece 12 godina starosti kod koje je urađen sistematski stomatološki pregled.

Kolona 4: Broj karijesnih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj karijesnih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj organizacionoj jedinici.

Kolona 5: Broj ekstrahiranih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj nedostajućih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj organizacionoj jedinici.

Kolona 6: Broj plombiranih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj plombiranih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj organizacionoj jedinici.

Kolona 7: Broj pregledanih u populaciji 35-44 godine Upisuje se broj osoba starosti 35-44 godine kod kojih je izvršen sistematski stomatološki pregled.

Kolona 8: Broj izvađenih zuba u populaciji 35-44 godina Označava broj nedostajućih zuba u populaciji 35-44 godina utvrđen pri poseti stomatologu, toj organizacionoj jedinici.

RED UKUPNO

Sumirati podatke za kolone 2-7 i uneti u red "ukupno".

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik službe stomatološke zdravstvene zaštite za koju je navedena evidencija vođena potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika službe stomatološke zdravstvene zaštite.

IZVEŠTAJ STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA PERIOD OD _____ DO _____ 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Organizaciona jedinica zdravstvene ustanove	Broj šesto godišnjaka sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima	Broj sistematski pregledane dece 12 godina starosti	Broj karijesnih zuba kod 12-godišnjaka	Broj ekstrahiranih zuba kod 12-godišnjaka	Broj plombiranih zuba kod 12-godišnjaka	Broj pregledanih u populaciji 35-44 godine	Broj izvađenih zuba u populaciji 35-44 godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
UKUPNO								

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil načelnika službe stomatološke zdravstvene zaštite _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 2

(POKAZATELJI KVALITETA RADA STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA ODREĐJENI PERIOD)

Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite se izračunavaju za nivo cele zdravstvene ustanove.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati period na koji se odnosi evidencija.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Broj 6godišnjaka na teritoriji opštine/a koje pokriva DZ Upisati ukupan broj dece starosti od šest godina na teritoriji opštine/a na kojoj se nalazi zdravstvena ustanova, koja će se u toj školskoj godini upisati u prvi razred osnovne škole.

Kolona 2: Broj 6 godišnjaka sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima Upisati broj dece starosti od šest godina sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima .

Kolona 3: Procenat 6godišnjaka sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima Označava broj dece, u šestoj godini života, sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima podeljen sa brojem dece tog uzrasta na teritoriji opštine na kojoj se nalazi zdravstvena ustanova x100.

Kolona 4: Broj sistematski pregledane dece 12 godina starosti Označava broj dece uzrasta 12 godina kod koje je urađen sistematski stomatološki pregled.

Kolona 5: Broj karijesnih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj karijesnih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj zdravstvenoj ustanovi.

Kolona 6: Broj ekstrahiranih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj nedostajućih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj zdravstvenoj ustanovi.

Kolona 7: Broj plombiranih zuba kod 12-godišnjaka Označava ukupan broj plombiranih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece u toj zdravstvenoj ustanovi.

Kolona 8: KEP-12 Upisuje se ukupan broj nedostajućih, karijesnih i plombiranih zuba utvrđen pri sistematskom stomatološkom pregledu dvanaestogodišnje dece podeljen sa brojem pregledane dece uzrasta 12 god.

Kolona 9: Populcija starosti 35-44 g. na teritoriji opštine/a koje pokriva DZ Upisati ukupan broj stanovnika starosti 35-44 godine na teritoriji opštine/a na kojoj se nalazi zdravstvena ustanova

Kolona 10: Broj pregledanih u populaciji 35-44 godine Upisuje se broj osoba starosti 35-44 godine kod kojih je izvršen sistematski stomatološki pregled, ukupno za nivo te zdravstvene ustanove.

Kolona 11: Broj izvađenih zuba u populaciji 35-44 godina Označava broj nedostajućih zuba u populaciji 35-44 godina utvrđen pri poseti stomatologu ukupno u toj zdravstvenoj ustanovi.

Kolona 12: Prosečni broj izvađenih zuba u populaciji 35-44 g. Označava broj nedostajućih zuba u populaciji 35-44 godina podeljen sa brojem osoba starosti 35-44 godina na teritoriji te zdravstvene ustanove, s tim da se naglašava % obuhvata populacije 35-44 godine (kolona 10/kolona 9 X 100).

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite - obrazac 2

FILIJALA RZZO: _____
ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

**POKAZATELJI KVALITETA RADA STOMATOLOŠKE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA PERIOD OD ____ DO ____
 200__god.**

Naziv zdravstvene ustanove _____
Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R.br	Broj 6godišnjaka na teritoriji opštine/a koje pokriva DZ	Broj 6 godišnjaka sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima	Procenat 6godišnjaka sa svim zdravim mlečnim i stalnim zubima	Broj sistematski pregledane dece 12 godina starosti	Broj karijesnih zuba kod 12-godišnjaka	Broj ekstrahiranih zuba kod 12-godišnjaka	Broj plombiranih zuba kod 12-godišnjaka	KEP-12	Populacija starosti 35-44 g. na teritoriji opštine/a koje pokriva DZ	Broj pregledanih u populaciji 35-44 godine	Broj izvađenih zuba u populaciji 35-44 godina	Prosečni broj izvadjenih zuba u populaciji 35-44 g.
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
UKUPNO ZA USTANOVU												

Izveštaj uradio/la _____ **DIREKTOR** _____ **Datum** _____

III

POKAZATELJI KVALITETA RADA BOLNICA

Pokazatelji kvaliteta rada bolnica iz člana XIV Objašnjenja za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama se prate u ustanovama koje obavljaju stacionarnu zdravstvenu delatnost (opšte bolnice, samostalne i u sastavu; specijalne bolnice; zavodi i instituti; klinike; kliničko bolnički centri i klinički centri), a čiji je raspored i broj definisan Uredbom o planu mreže zdravstvenih ustanova (»Sluzbeni glasnik RS«, br. 13/97, 58/97, 31/98, 1/99, 37/99).

Podaci potrebni za izračunavanje Pokazatelja se prikupljaju mesečno prema podacima iz izveštaja o hospitalizaciji, a koji se vodi za svakog pacijenta primljenog na stacionarno lečenje, i podataka o kadrovima i posteljama (rutinska statistika) i odnose se na:

Broj ispisanih bolesnika
Starost pacijenta
Broj umrlih u bolnici
Broj lečenih od infarkta miokarda
Broj umrlih od infarkta miokarda
Broj lečenih od cerebro vaskularnog insulta
Broj umrlih od cerebro vaskularnog insulta
Broj dana bolničkog lečenja svih pacijenata lečenih u definisanom vremenskom periodu
Broj medicinskih sestara na odeljenju
Broj postelja na odeljenju
Broj hirurških intervencija
Broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije
Broj hirurških intervencija u opštoj anesteziji
Broj lekara uključen u operativni program

Mesečnu evidenciju o navedenim podacima vodi odeljenska sestra za svaku pojedinačnu organizacionu jedinicu/odeljenje.

Mesečna evidencija se vodi takodje i za nivo zdravstvene ustanove i predstavlja zbir podataka svih pojedinačnih organizacionih jedinica/odeljenja.

Svaka zdravstvena ustanova, nakon jednogodišnjeg perioda, izračunavanjem Pokazatelja, formira izveštaj i popunjene obrasce dostavlja okružnom institutu/zavodu za zaštitu zdravlja.

Napomene:

Hospitalizacija/epizoda bolničkog lečenja/broj ispisanih pacijenata

Hospitalizacija je svaki prijem u stacionarnu zdravstvenu ustanovu koji podrazumeva boravak od najmanje 24 sata. U slučaju smrti ili premeštaja u drugu stacionarnu zdravstvenu ustanovu, boravak može biti kraći od 24 sata. Ovi slučajevi se registruju kao jednodnevna hospitalizacija.

Otpust je završetak stacionarnog lečenja, bilo da se pacijent upućuje kući, u drugu stacionarnu ustanovu ili da je umro.

Broj prijema/otpusta isključuje: transfer sa odeljenja na odeljenje iste bolnice, dnevnu bolnicu, privremeno otpuštanje za vikend kada je bolnička postelja i dalje rezervisana za istog pacijenta.

Rehospitalizacija

Svaki ponovni hitan prijem u okviru 28 dana od otpusta. Odnosi se na ponovni prijem u stacionarnu ustanovu iz koje je pacijent otpušten a koji je bio neplaniran odnosno koji je potencijalno mogao biti izbegnut.

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 1 a

(IZVEŠTAJ O UKUPNOM BROJU UMRLIH I UMRLIM OD INFARKTA MIOKARDA I CEREBRO VASKULARNOG INSULTA ZA ODREĐENI PERIOD)

Izveštaj se vodi na nivou svake organizacione jedinice nižeg nivoa (odeljenja).

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati period na koji se izveštaj odnosi.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa. Upisati tačan naziv organizacione jedinice nižeg nivoa/sluzbe/odeljenja.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Starosne grupe Označava starosne grupe pacijenata grupisane u intervale od 10 godina izuzev za prvi interval koji se odnosi na decu do navršene prve godine života, i drugi koji se odnosi na decu predškolskog uzrasta.

Kolona 2: Broj ispisanih bolesnika Upisati broj ispisanih bolesnika (ukupan broj lečenih) u organizacionoj jedinici nižeg nivoa (odeljenju) za posmatrani period, po starosnim grupama iz kolone 1

Kolona 3: Broj umrlih u bolnici Upisati broj osoba umrlih u organizacionoj jedinici nižeg nivoa (odeljenju) u toku posmatranog perioda, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 4: Broj lečenih od infarkta miokarda Upisati broj lečenih od infarkta miokarda u toku posmatranog perioda, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 5: Broj umrlih od infarkta miokarda Upisati broj umrlih od infarkta miokarda (a koji su lečeni od iste bolesti) u toku posmatranog perioda, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 6: Broj lečenih od cerebro vaskularnog insulta Upisati broj lečenih od cerebrovaskularnog insulta u toku posmatranog perioda, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 7: Broj umrlih od cerebro vaskularnog insulta Upisati broj umrlih od cerebrovaskularnog insulta (a koji su lečeni od iste bolesti) u toku posmatranog perioda, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Napomena: Kolone 4 do 7 popunjavaju samo one organizacione jedinice u kojima se leče pacijenti sa infarktom miokarda i cerebrovaskularnim insultom.

RED UKUPNO

Sumirati podatke za svaku kolonu i uneti u red "ukupno".

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik organizacione jedinice/odeljenja za koje je navedena evidencija vođena potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika organizacione jedinice/odeljenja.

**IZVEŠTAJ O UKUPNOM BROJU UMRLIH I UMRLIM OD INFARKTA MIOKARDA I CEREBRO VASKULARNOG
INSULTA ZA PERIOD OD ___DO ___ 200__god.**

Naziv zdravstvene ustanove _____
 Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____
 Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa/odjeljenja _____

R. br.	Starosne grupe	Broj ispisanih bolesnika	Broj umrlih u bolnici	Broj lečenih od infarkta miokarda	Broj umrlih od infarkta miokarda	Broj lečenih od cerebro vaskularnog insulta	Broj umrlih od cerebro vaskularnog insulta
0	1	2	3	4	5	6	7
1	> 1						
2	1-4						
3	5-14						
4	15-24						
5	25-34						
6	35-44						
7	45-54						
8	55-64						
9	65-74						
10	75-84						
11	85+						
12	UKUPNO						

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil načelnika organizacione jedinice/odjeljenja _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 1 b

(GODIŠNJI IZVEŠTAJ O UKUPNOM BROJU UMRLIH I UMRLIM OD INFARKTA MIOKARDA I CEREBRO VASKULARNOG INSULTA ZA NIVO ZDRAVSTVENE USTANOVE)

Godišnji izveštaj se vodi za nivo cele zdravstvene ustanove, i predstavlja sumar zbirnih mesečnih izveštaja.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđenu liniju u naslovu obrasca upisati godinu, na koji se izveštaj odnosi.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Starosne grupe Označava starosne grupe pacijenata grupisane u intervale od 10 godina izuzev za prvi interval koji se odnosi na decu do navršene prve godine života, i drugi koji se odnosi na decu predškolskog uzrasta.

Kolona 2: Broj ispisanih bolesnika Upisati ukupan broj ispisanih bolesnika (ukupan broj lečenih), za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), za posmatranu godinu, po starosnim grupama iz kolone 1.

Kolona 3: Broj umrlih u bolnici Upisati broj osoba umrlih u bolnici, za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), u toku posmatrane godine, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 4: Broj lečenih od infarkta miokarda Upisati broj lečenih od infarkta miokarda, za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), u toku posmatrane godine, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 5: Broj umrlih od infarkta miokarda Upisati broj umrlih od infarkta miokarda, za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), u toku posmatrane godine, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 6: Broj lečenih od cerebro vaskularnog insulta Upisati broj lečenih od cerebrovaskularnog insulta, za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), u toku posmatrane godine, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 7: Broj umrlih od cerebro vaskularnog insulta Upisati broj umrlih od cerebrovaskularnog insulta, za nivo cele ustanove (sve organizacione jedinice/odeljenja zbirno), u toku posmatrane godine, a po starosnim kategorijama iz kolone 1.

Kolona 8: Stopa letaliteta za nivo ustanove Izračunati stopu letaliteta za nivo zdravstvene ustanove u toku posmatrane godine, a po starosnim intervalima iz kolone 1. Izračunava se kao broj osoba umrlih u bolnici (kolona 3) podeljen brojem ispisanih bolesnika (kolona 2) i pomnožen sa 100.

Kolona 9: Stopa letaliteta za infarkt miokarda Izračunati stopu letaliteta za infarkt miokarda za nivo zdravstvene ustanove u toku posmatrane godine, a po starosnim intervalima iz kolone 1.

Izračunava se kao broj osoba umrlih od infarkta miokarda u bolnici (kolona 5) podeljen brojem lečenih od infarkta miokarda (kolona 4) i pomnožen sa 100.

Kolona 10: Stopa letaliteta za cerebro vaskularni insult Izračunati stopu letaliteta od cerebrovaskularnog insulta za nivo zdravstvene ustanove u toku posmatrane godine, a po starosnim intervalima iz kolone 1. Izračunava se kao broj osoba umrlih od cerebrovaskularnog insulta u bolnici (kolona 7) podeljen brojem lečenih od cerebrovaskularnog insulta (kolona 6) i pomnožen sa 100.

Napomena: Kolone 4 do 7, kao i pokazatelje 9 i 10 popunjavaju samo one zdravstvene ustanove u kojima se leče pacijenti sa infarktomiokarda i cerebrovaskularnim insultom.

RED UKUPNO

Sumirati podatke za kolone 2-7 i uneti u red "ukupno". U redu "ukupno" za kolone 8-10 izračunati pokazatelje kako je već navedeno.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

Ovako popunjen izveštaj/obrazac 1b (za nivo zdravstvene ustanove- opšta, specijalna bolnica, zavod, institut, KBC, KC), dostavlja se okružnom institutu/zavodu za zaštitu zdravlja.

FILIJALA RZZO: _____
ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

**GODIŠNJI IZVEŠTAJ O UKUPNOM BROJU UMRLIH I UMRLIM OD INFARKTA MIOKARDA I CEREBRO
VASKULARNOG INSULTA ZA 200__god.**

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Starosne grupe	Broj ispisanih bolesnika	Broj umrlih u bolnici	Broj lečenih od infarkta miokarda	Broj umrlih od infarkta miokarda	Broj lečenih od cerebrovaskularnog insulta	Broj umrlih od cerebrovaskularnog insulta	Stopa letaliteta za nivo ustanove	Stopa letaliteta za infarkt miokarda	Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	> 1									
2	1-4									
3	5-14									
4	15-24									
5	25-34									
6	35-44									
7	45-54									
8	55-64									
9	65-74									
10	75-84									
11	85+									
12	UKUPNO									

Izveštaj uradio/la _____ **DIREKTOR** _____ **Datum** _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 2 a

(GODIŠNJI IZVEŠTAJ O BROJU ISPISANIH BOLESNIKA, DUŽINI BOLNIČKOG LEČENJA, BROJU POSTELJA I MEDICINSKIH SESTARA ZA POJEDINA ODELJENJA PO MEDICINSKIM GRANAMA)

Podaci za obrazac 2a se vode na nivou svake organizacione jedinice nižeg nivoa/odeljenja, a prema medicinskim granama (hirurgija, interna medicina, pedijatrija, ginekologija i akušerstvo), kontinuirano tokom cele godine.

Prikupljeni podaci se zatim objedinjuju u obrascu 2a.

Svaku od medicinskih grana prikazati odvojeno (na 4 odvojena obrasca) po nižim organizacionim jedinicama po sledećem principu:

- za hirurgiju (opšta hirurgija, abdominalna hirurgija, kardiovaskularna hirurgija, torakalna hirurgija, neurohirurgija, ortopedija, oftalmologija, otorinolaringologija, traumatologija, plastična i rekonstruktivna hirurgija, urologija, maksilofacijalna hirurgija).
- za internu medicinu (interna medicina, kardiologija, pulmologija, gastroenterologija, imunologija, alergologija, endokrinologija, reumatologija, nefrologija, hematologija, neurologija, neuropsihijatrija, psihijatrija, dermatovenerologija, fizikalna medicina i rehabilitacija, gerijatrija, infektivna medicina, onkologija).
- za pedijatriju (pedijatrija, perinatologija, neonatologija, neuropedijatrija, dečja hirurgija, dečja psihijatrija)
- ginekologiju i akušerstvo.

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati naziv medicinske grane (na pr. hirurgija), mesec i godinu, tj period na koji se odnosi evidencija.

OPŠTI PODACI O USTANOVU

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Organizaciona jedinica/Odeljenje Upisuje se naziv svih organizacionih jedinica/odeljenja te zdravstvene ustanove, a po medicinskim granama (Sva odeljenja u sastavu hirurgije, ili interne medicine, ili pedijatrije, ili ginekologije i akušerstva).

Kolona 2: Broj ispisanih bolesnika Upisati broj ispisanih bolesnika (ukupan broj lečenih) za posmatranu godinu, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove).

Kolona 3: Broj dana bolničkog lečenja Upisati ukupan broj dana bolničkog lečenja za posmatranu godinu, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove).

Kolona 4: Broj medicinskih sestara na odeljenju Upisati broj medicinskih sestara na odeljenju za posmatranu godinu, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove).

Kolona 5: Broj postelja na organizacionoj jedinici/odjeljenju Upisati broj postelja za posmatranu godinu, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odjeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurgijska odeljenja zdravstvene ustanove).

Kolona 6: Prosečna dužina bolničkog lečenja Izračunati prosečnu dužinu bolničkog lečenja za period od godinu dana, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odjeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurgijska odeljenja zdravstvene ustanove). Izračunava se kao ukupan broj dana bolničkog lečenja (kolona 3) podeljen brojem ispisanih bolesnika (kolona 2).

Kolona 7: Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji Izračunati broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji za period od godinu dana, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odjeljenjima za posmatranu medicinsku granu (na pr. za sva hirurgijska odeljenja zdravstvene ustanove). Izračunava se kao broj medicinskih sestara (kolona 4) podeljen brojem postelja po organizacionim jedinicama/odjeljenjima (kolona 5).

RED UKUPNO

Sumirati podatke za kolone 2-5 i uneti u red "ukupno". U redu "ukupno" za kolone pod rednim brojem 6 i 7 izračunati pokazatelje kako je već navedeno.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik službe koja je uradila izveštaj potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika.

**GODIŠNJI IZVEŠTAJ O BROJU ISPISANIH BOLESNIKA, DUŽINI BOLNIČKOG LEČENJA, BROJU POSTELJA I
MEDICINSKIH SESTARA ZA _____ ZA _____ 200__ god.**
(grana medicine) (period)

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Organizaciona jedinica/oddeljenje	Broj ispisanih bolesnika	Broj dana bolničkog lečenja	Broj medicinskih sestara na odeljenju	Broj postelja na organizacionoj jedinici/ odeljenju	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji
0	1	2	3	4	5	6	7
1							
2							
3							
4							
6							
7							
8							
9							
10	UKUPNO ZA GRANU						

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil načelnika _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 2 b

(GODIŠNJI IZVEŠTAJ O BROJU ISPISANIH BOLESNIKA, DUŽINI BOLNIČKOG LEČENJA, BROJU POSTELJA I MEDICINSKIH SESTARA PO MEDICINSKIM GRANAMA ZA NIVO ZDRAVSTVENE USTANOVE)

Godišnji izveštaj se vodi za nivo cele zdravstvene ustanove.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđenu liniju u naslovu obrasca upisati godinu na koji se odnosi izveštaj.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Medicinska grana Odnosi se na sve medicinske grane u zdravstvenoj ustanovi (sva odeljenja u sastavu hirurgije, interne medicine, pedijatrije, i ginekologije i akušerstva).

Kolona 2: Broj ispisanih bolesnika Upisati broj ispisanih bolesnika (ukupan broj lečenih) za posmatranu medicinsku granu (na pr. ukupno za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove), za posmatranu godinu.

Kolona 3: Broj dana bolničkog lečenja Upisati ukupan broj dana bolničkog lečenja za posmatranu medicinsku granu (na pr. ukupno za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove), za posmatranu godinu.

Kolona 4: Broj medicinskih sestara za medicinsku granu Upisati ukupan broj medicinskih sestara za posmatranu medicinsku granu (na pr. ukupno za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove), za posmatranu godinu.

Kolona 5: Broj postelja za medicinsku granu Upisati ukupan broj postelja za posmatranu medicinsku granu (na pr. ukupno za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove), za posmatranu godinu.

Kolona 6: Prosečna dužina bolničkog lečenja Izračunati prosečnu dužinu bolničkog lečenja za period od godinu dana, pojedinačno za posmatrane medicinske grane (na pr. ukupno za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove). Izračunava se kao ukupan broj dana bolničkog lečenja (kolona 3) podeljen brojem ispisanih bolesnika (kolona 2).

Kolona 7: Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji Izračunati broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji za period od godinu dana, pojedinačno za posmatrane medicinske grane (na pr. za sva hirurška odeljenja zdravstvene ustanove). Izračunava se kao broj medicinskih sestara za posmatranu medicinsku granu (kolona 4) podeljen ukupnim brojem postelja na odeljenjima posmatrane medicinske grane (kolona 5).

RED UKUPNO

Sumirati podatke za kolone 2-5 i uneti u red "ukupno", kako bi se dobili pokazatelji za nivo zdravstvene ustanove. U redu "ukupno" za kolone pod rednim brojem 6 i 7 izračunati pokazatelje kako je već navedeno.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

Ovako popunjen izveštaj/obrazac 2b dostavlja se okružnom institutu/zavodu za zaštitu zdravlja

FILIJALA RZZO: _____
ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

GODIŠNJI IZVEŠTAJ O PROSEČNOJ DUŽINI BOLNIČKOG LEČENJA I BROJU MEDICINSKIH SETARA PO BOLNIČKOJ
 POSTELJI ZA ZDRAVSTVENU USTANOVU PO MEDICINSKIM GRANAMA ZA 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Medicinska grana	Broj ispisanih bolesnika	Broj dana bolničkog lečenja	Broj medicinskih sestara za medicinsku granu	Broj postelja za medicinsku granu	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Hirurgija						
2	Interno						
3	Pedijatrija						
4	Ginekologija sa akušerstvom						
5	UKUPNO						

Izveštaj uradio/la _____ **DIREKTOR** _____ Datum _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 3 a

(MESEČNI IZVEŠTAJ O BROJU PREOPERATIVNIH DANA LEČENJA I BROJU OPERACIJA U OPŠTOJ ANESTEZIJI PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA/ODELJENJIMA (HIRURŠKE GRANE MEDICINE))

Podaci potrebni za obrazac 3a se vode na nivou svake organizacione jedinice nižeg nivoa/odeljenja, kontinuirano tokom celog meseca (odnosi se samo na hirurške grane).

Prikupljeni podaci se zatim objedinjuju u obrascu 3a za nivo zdravstvene ustanove za svaku organizacionu jedinicu/odeljenje (odnosi se samo na hirurške grane).

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati mesec i godinu, tj period na koji se odnosi evidencija.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Organizaciona jedinica/odeljenje Upisuje se naziv svih organizacionih jedinica/odeljenja (hirurške grane).

Kolona 2: Broj hirurških intervencija Upisati ukupan broj hirurških intervencija za posmatrani mesec, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima.

Kolona 3: Broj operacija u opštoj anesteziji Upisati ukupan broj operacija u opštoj anesteziji za posmatrani mesec, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima.

Kolona 4: Broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije Upisati ukupan broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije za posmatrani mesec, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima.

Kolona 5: Broj lekara uključenih u operativni program Upisati ukupan broj lekara uključenih u operativni program za posmatrani mesec, pojedinačno po organizacionim jedinicama/odeljenjima.

RED UKUPNO

Sumirati podatke za sve kolone i uneti u red "ukupno".

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik službe u kojoj se vodi evidencija za nivo zdravstvene ustanove/odeljenja hirurških grana potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika službe.

MESEČNI IZVEŠTAJ O BROJU PREOPERATIVNIH DANA LEČENJA I BROJU OPERACIJA U OPŠTOJ ANESTEZIJI PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA/ODELJENJIMA (HIRURŠKE GRANE MEDICINE) ZA _____ 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Organizaciona jedinica/oddeljenje	Broj hirurških intervencija	Broj operacija u opštoj anesteziji	Broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije	Broj lekara uključenih u operativni program
0	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13	UKUPNO				

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil načelnika organizacione jedinice/oddeljenja _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 3 b

(GODIŠNJI IZVEŠTAJ O PROSEČNOM BROJU PREOPERATIVNIH DANA LEČENJA I BROJU OPERACIJA U OPŠTOJ ANESTEZIJI PO LEKARU ZA NIVO ZDRAVSTVENE USTANOVE)

Godišnji izveštaj se vodi za nivo cele zdravstvene ustanove.

Podaci za obrazac 3b se prikupljaju na kraju svakog meseca iz svih organizacionih jedinica nižeg nivoa/odeljenja tokom cele godine. U izveštajni obrazac se po mesecima unose podaci iz reda "ukupno" iz mesečnih izveštaja o broju preoperativnih dana lečenja i broju operacija u opštoj anesteziji – obrasci 3 a.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati mesec i godinu, tj period na koji se odnosi evidencija.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Mesec Označava mesec u posmatranom periodu od godinu dana.

Kolona 2: Broj hirurških intervencija Upisati ukupan broj hirurških intervencija za posmatrani mesec za nivo zdravstvene ustanove.

Kolona3: Broj operacija u opštoj anesteziji Upisati ukupan broj operacija u opštoj anesteziji za posmatrani mesec za nivo zdravstvene ustanove.

Kolona 4: Broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije Upisati ukupan broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije za posmatrani mesec za nivo zdravstvene ustanove.

Kolona 5: Broj lekara uključenih u operativni program Upisati ukupan broj lekara uključenih u operativni program za posmatrani mesec za nivo zdravstvene ustanove.

Kolona 6: Prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane Izračunati prosečan broj preoperativnih dana lečenja (za hirurške grane) za posmatrani mesec za nivo zdravstvene ustanove.

Izračunava se kao ukupan broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije (kolona 4) podeljen brojem hirurških intervencija (kolona 2).

Kolona 7: Broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru Izračunati broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru za posmatrani mesec (za hirurške grane). Izračunava se kao ukupan broj operacija u opštoj anesteziji (kolona 3) podeljen brojem lekara uključenih u operativni program (kolona 5).

RED UKUPNO

Sumirati podatke za kolone 2-4 i uneti u red "ukupno", kako bi se dobili pokazatelji za nivo zdravstvene ustanove za definisani period od godinu dana. U redu "ukupno" za kolonu 5

izračunati prosečan broj lekara mesečno uključen u operativni program. U redu "ukupno" za kolone pod rednim brojem 6 i 7 izračunati pokazatelje kako je već navedeno.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

Ovako popunjen izveštaj/obrazac 3b dostavlja se okružnom institutu/zavodu za zaštitu zdravlja

FILIJALA RZZO: _____
ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

GODIŠNJI IZVEŠTAJ O PROSEČNOM BROJU PREOPERATIVNIH DANA LEČENJA I BROJU OPERACIJA U OPŠTOJ ANESTEZIJI PO LEKARU ZA NIVO ZDRAVSTVENE USTANOVE U 200__god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

R. br.	Mesec	Broj hirurških intervencija	Broj operacija u opštoj anesteziji	Broj preoperativnih dana leč.enja za sve hiruarške intervencije	Broj lekara uključenih u operativni program	Prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane	Broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Januar						
2	Februar						
3	Mart						
4	April						
5	Maj						
6	Jun						
7	Jul						
8	Avgust						
9	Septembar						
10	Oktobar						
11	Novembar						
12	Decembar						
13	UKUPNO						

Izveštaj uradio/la _____ DIREKTOR _____ Datum _____

IV

POKAZATELJI KVALITETA RADA NA KARDIOHIRURGIJI

U cilju izračunavanja pokazatelja kvaliteta rada na kardiohirurgiji, a za intervencije/procedure:

Koronarni by pass graft (CABG)

Valvularne srčane operacije

Ostale srčane operacije

Pedijatrijska srčana hirurgija

Koronarografija

Perkutna transluminalna koronarna angioplastika (PTCA)

Ugradnja AC stenta

Ugradnja Pace makera

navedene u poglavlju XV Objašnjenja za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama, zdravstvena ustanova vodi mesečnu evidenciju o izvršenim intervencijama/procedurama i to po službama u kojima se navedene intervencije/procedure obavljaju (Obrazac 1). Podaci o izvršenim intervencijama/procedurama prikupljaju se po otpustu pacijenata iz izveštaja o hospitalizaciji.

Zdravstvena ustanova je dužna da Institutu za zaštitu zdravlja Srbije «Dr Milan Jovanović Batut» preko okružnog instituta/zavoda zaštitu zdravlja, šestomesečno dostavlja Izveštaj o izvršenim intervencijama/procedurama (Obrazac 2), a godišnje Izveštaj sa izračunatim pokazateljima kvaliteta rada na kardiohirurgiji (Obrazac 3).

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 1

(Mesečni izveštaj o izvršenim hirurškim intervencijama/procedurama)

Izveštaj se popunjava posebno za svaku službu u kojoj se vrše navedene intervencije /procedure.

Na predviđenoj liniji u naslovu obrasca upisati mesec i godinu na koje se odnosi izveštaj.

OPŠTI PODACI O USTANOVU

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa. Upisati tačan naziv organizacione jedinice nižeg nivoa/službe.

Kolona 0: Označava redni broj intervencije/procedure

Kolona 1: Naziv intervencije/procedure Označava naziv intervencije/procedure grupisane prema Objašnjenju za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama.

Kolona 2: Broj izvršenih intervencija/procedura Upisati ukupan broj izvršenih intervencija/procedura.

Kolona 3: Broj izvršenih intervencija/procedura Upisati broj pacijenata kojima je izvršena određena intervencija/procedura (označava broj bolničkih epizoda ili hospitalizacija).

Kolona 4: Broj umrlih u toku i 48 sati posle intervencije/procedure Upisati broj umrlih u toku i 48 sati posle određene intervencije/procedure.

Kolona 5: Broj dana bolničkog lečenja Upisati broj dana bolničkog lečenja za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 6: Broj preoperativnih dana lečenja Upisati broj preoperativnih dana lečenja za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 7: Broj hirurških rana Upisati broj ukupan broj incizija (rezova) za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 8: Broj hirurških rana koje zarastaju *per seccundam* Upisati broj rana koje zarastaju *per seccundam* za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 9: Broj ponovnih hospitalizacija Upisati broj ponovnih hospitalizacija za određenu intervenciju/proceduru.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Načelnik/rukovodilac službe na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i faksimilom.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane načelnika/rukovodioca službe.

MESEČNI IZVEŠTAJ O IZVRŠENIM HIRURŠKIM INTERVENCIJAMA/PROCEDURAMA

ZA _____ 200__ god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa _____

Red. Br.	Naziv intervencije/procedure	Broj izvršenih intervencija/procedura	Broj pacijenata kod kojih je izvršena i/p	Broj umrlih u toku i 48 sati posle intervencije/procedure	Broj dana bolničkog lečenja	Broj preoperativnih dana lečenja	Broj hirurških rana	Broj hirurških rana koje zarastaju per seccundam	Broj ponovnih hospitalizacija
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Koronarni <i>by pass graft (CABG)</i>								
2	Valvularne srčane operacije								
3	Ostale srčane operacije								
4	Pedijatrijska srčana hirurgija								
5	Koronarografija								
6	Perkutana transluminalna koronarna angioplastika (PTCA)								
7	Ugradnja <i>AC stenta</i>								
8	Ugradnja <i>Pace maker- a</i>								

Izveštaj uradio/la _____

Datum _____

Potpis i faksimil načelnika službe _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 2

(Izveštaj o izvršenim hirurškim intervencijama/procedurama za određeni period)

Izveštaj se vodi za nivo cele zdravstvene ustanove.

Podaci koji se unose u izveštaj se dobijaju sumiranjem podataka mesečnih izveštaja o izvršenim hirurškim intervencijama/procedurama i to svih službi u okviru zdravstvene ustanove u kojima se date intervencije/procedure obavljaju.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okragu se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati mesec i godinu, tj period na koji se odnosi izveštaj (šestomesečni, godišnji).

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Kolona 0: Označava redni broj procedure/intervencije

Kolona 1: Naziv intervencije/procedure Označava naziv intervencije/procedure

Kolona 2: Broj izvršenih intervencija/procedura Upisati ukupan broj izvršenih intervencija/procedura.

Kolona 3: Broj pacijenata Upisati broj pacijenata kojima je izvršena određena intervencija/procedura.

Kolona 4: Prosečna starost pacijenata Upisati prosečnu starost pacijenata kojima je izvršena određena intervencija/procedura u definisanom periodu.

Kolona 5: Broj umrlih u toku i 48 sati posle intervencije/procedure Upisati broj umrlih u toku i 48 sati posle određene intervencije/procedure.

Kolona 6: Broj dana bolničkog lečenja Upisati broj dana bolničkog lečenja za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 7: Broj preoperativnih dana lečenja Upisati broj preoperativnih dana lečenja za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 8: Broj hirurških rana Upisati broj ukupan broj incizija (rezova) za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 9: Broj hirurških rana koje zarastaju *per seccundam* Upisati broj rana koje zarastaju *per seccundam* za određenu intervenciju/proceduru.

Kolona 10: Broj ponovnih hospitalizacija Upisati broj ponovnih hospitalizacija za određenu intervenciju/proceduru.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

FILIJALA RZZO: _____
 ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

IZVEŠTAJ O IZVRŠENIM HIRURŠKIM INTERVENCIJAMA/PROCEDURAMA ZA PERIOD
 OD _____ DO _____ 200__god

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Red. Br.	Naziv intervencije/procedure	Broj izvršenih intervencija/procedura	Broj pacijenata	Prosečna starost pacijenata	Broj umrlih u toku i 48 sati posle intervencije/procedure	Broj dana bolničkog lečenja	Broj preoperativnih dana lečenja	Broj hirurških rana	Broj hirurških rana koje zarastaju <i>per seccundam</i>	Broj ponovnih hospitalizacija
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Koronarni <i>by pass graft</i> (CABG)									
2	Valvularne srčane operacije									
3	Ostale srčane operacije									
4	Pedijatrijska srčana hirurgija									
5	Koronarografija									
6	Perkutana transluminalna koronarna angioplastika (PTCA)									
7	Ugradnja AC stenta									
8	Ugradnja Pace maker- a									

Izveštaj uradio/la _____ DIREKTOR _____ Datum _____

UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA 3
(Pokazatelji kvaliteta rada na kardiohirurgiji za određeni period od godinu dana)

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj zdravstvena ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati period na koji se odnosi izveštaj.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Naziv intervencije/procedure Označava naziv intervencije/procedure grupisane prema Objašnjenju za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama.

Kolona 1: Smrtnost u toku od 48 sati od intervencije/procedure Izračunava se kao broj umrlih u toku i 48 sati posle intervencije/procedure podeljen brojem pacijenata kojim aje ta intervencija/procedura uradjena X100.

Kolona 2: Prosečna dužina bolničkog lečenja Izračunava se kao broj dana bolničkog lečenja za tu intervenciju/proceduru podeljen brojem pacijenata (odgovara broju bolničkih epizoda), za tu intervenciju/proceduru.

Kolona3: Prosečan broj dana preoperativnog lečenja Izračunava se kao broj preoperativnih dana lečenja za tu intervenciju/proceduru podeljen brojem izvršenih intervencija /procedura.

Kolona 4: Procenat ponovnih hospitalizacija Izračunava se kao broj ponovnih hospitalizacija podeljen brojem pacijenata (odgovara broju hospitalizacija) X 100.

Kolona 5: Procenat rana koje zarastaju per seccundam Izračunava se kao broj hirurških rana koje zarastaju per seccundam podeljen brojem hirurških rana X 100.

Broj intrahospitalnih infekcija na kardiohirurgiji. Upisati ukupan broj intrahospitalnih infekcija na kardiohirurgiji (uzimajući u obzir sve službe/oddeljenja u kojima se obavljaju navedene intervencije/procedure) za navedeni period.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora zdravstvene ustanove.

FILIJALA RZZO: _____

ZAVOD ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

POKAZATELJI KVALITETA RADA NA KARDIOHIRURGIJI ZA PERIOD OD _____ DO _____ 200__ god.

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Naziv intervencije/procedure	Smrtnost u toku od 48 sati od intervencije/procedure	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Prosečan broj dana preoperativnog lečenja	Procenat ponovnih hospitalizacija	Procenat rana koje zarastaju <i>per seccundam</i>
0	1	2	3	4	5
Koronarni <i>by pass graft</i> (CABG)					
Valvularne srčane operacije					
Ostale srčane operacije					
Pedijatrijska srčana hirurgija					
Koronarografija					
Perkutana transluminalna koronarna angioplastika (PTCA)					
Ugradnja AC stenta					
Ugradnja Pace maker- a					

Broj intrahospitalnih infekcija na kardiohirurgiji	
--	--

Izveštaj uradio/la _____ DIREKTOR _____ Datum _____

V

LISTE ČEKANJA

METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA POSTUPAK IZVEŠTAVANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA O BROJU PACIJENATA I DUŽINI ČEKANJA (LISTAMA ČEKANJA) PREMA UTVRĐENIM KLINIČKIM KRITERIJUMIMA

Liste čekanja i vreme čekanja u sistemu pružanja zdravstvene zaštite pojavljuju se kada zahtevi za zdravstvenom zaštitom premašuju raspoložive mogućnosti. Jedna od posledica ovog nesklada je da se pojedini pacijenti susreću sa odlaganjem zdravstvene usluge odnosno sa produženjem vremena čekanja, pre nego što dobiju specijalističku uslugu. Pri formiranju "Liste čekanja" prioriteti se moraju dati pacijentima koji imaju najveću potrebu za zdravstvenom uslugom i pri tom vreme čekanja ne sme biti toliko dugo da postane rizik za pogoršavanje zdravlja pacijenta.

Na osnovu kliničkih kriterijuma formiraju se liste čekanja za sledeće intervencije i procedure:

1. MR dijagnostika - pregled endokranijuma i kičmenog stuba
2. CT dijagnostika endokranijuma i kičmenog stuba
3. Koronarografija srca
4. Kateterizacija srca
5. Revaskularizacija miokarda (PTCA sa implantacijom stenta)
6. Revaskularizacija miokarda "Bypass hirurgijom"
7. Ugradnja trajnog veštačkog vodiča srca (TVES)
8. Ugradnja kardioverter defibrilatora (ICD)
9. Ugradnja veštačkih valvula
10. Ugradnja vaskularnih graftova od veštačkog materijala
11. Ugradnja endovaskularnih proteza
12. Ugradnja endoproteza kuka
13. Ugradnja endoproteza kolena
14. Rekonstrukcija ligamenata kolena
15. Ugradnja osteosintetskih materijala
16. Hirurška intervencija metodom Ilizarova

Pokazatelji o listama čekanja prikupljaju se za svaku od navedenih zdravstvenih usluga (obrazac br. 1.) i ukupno za sve do sada utvrđene zdravstvene usluge na nivou zdravstvene ustanove i to mesečno i šestomesečno (obrazac br. 2. i 3.). U toku prikupljanja podataka za liste čekanja neophodno je revidirati sve do sada postojeće liste čekanja u zdravstvenoj ustanovi.

Šestomesečni zbirni izveštaj o broju pacijenata kojima su pružene usluge i dužini čekanja za intervencije i procedure se dostavlja Institutu za zaštitu zdravlja Srbije "Dr Milan Jovanović Batut".

**UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE EVIDENCIONOG OBRASCA
ZA REGISTROVANJE PACIJENATA NA LISTI ČEKANJA ZA
ODREĐENU ZDRAVSTVENU USLUGU-OBRAZAC 1**

OPŠTI PODACI O USTANOVI

1. *Naziv zdravstvene ustanove.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.
2. *Naziv zdravstvene ustanove u sastavu.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.
3. *Naziv niže organizacione celine.* Upisati tačan naziv organizacione celine.
4. *Naziv punkta - radnog mesta.* Upisati tačan naziv punkta - radnog mesta.

Šifra usluge i naziv usluge. Upisati šifru i naziv usluge iz Cenovnika zdravstvenih usluga RZZO.

Kolona 0: Redni broj pacijenta. Upisati redni broj pacijenta, s tim što se redni broj 1 upisuje na početku svake kalendarske godine.

Kolona 1: Ime i prezime pacijenta. Upisati podatak iz zdravstvene knjižice/lične karte koji potpisuje svojeručno pacijent nakon stavljanja na listu čekanja.

Kolona 2: Matični broj. Upisati jedinstveni matični broj pacijenta (JMB) iz zdravstvene knjižice/lične karte sa 11 cifara.

KOLONA 3 : Osnov za osiguranje. Upisati šifru osnova za osiguranje pacijenta koristeći šifarnik RZZO. (Prilog 1).

Kolona 4 : Naziv filijale RZZO. Upisati šifru filijale koja je izdala zdravstvenu knjižicu osiguranika koristeći šifarnik RZZO (prilog 2).

Kolona 5: Datum upisivanja na listu čekanja. Upisati dan, mesec i godinu.

Kolona 6 : Razlog upisivanja na listu čekanja. Upisati broj koji odgovara jednoj ili više ponunjenih opcija (1-5).

1. kadar (nedostatak broja, kvalifikacione strukture)
2. oprema (nedostatak, neispravnost, zastarelost)
3. nedostatak potrošnih medicinskih sredstava i lekova
4. zdravstveno stanje pacijenta
5. drugi razlozi

Kolona 7 : Datum zakazanog prijema u bolnicu/pružanja usluge u poliklinici. Upisati dan, mesec i godinu.

Kolona 8 : Datum realizovanog prijema u bolnicu/pružanja usluge u poliklinici. Upisati dan, mesec i godinu.

Kolona 9 : Razlog brisanja sa liste. Upisati broj koji odgovara jednoj od ponuđenih opcija (1-4)

1. svojevrijedno odustajanje pacijenta od intervencije
2. odluka pacijenta da plati uslugu/deo usluge
3. medicinske indikacije
4. drugi razlozi

Kolona 10: Broj dana od upisivanja na listu do prijema u bolnicu/pružanja usluge u poliklinici. Upisati ukupan broj kalendarskih dana od dana upisivanja na listu čekanja (kolona 5) do prijema u bolnicu/pružanja usluge u poliklinici (kolona 8).

PRILOG 1. ŠIFARNIK OSNOVA OSIGURANJA

- 01 - zaposleni, članovi njihove porodice i sa njima izjednačena lica
- 02 - zemljoradnici i članovi njihovog domaćinstva
- 03 - lica koja samostalno obavljaju delatnost i članovi njihovih porodica
- 04 - penzioneri i članovi njihovih porodica
- 05 - lica koja ostvaruju naknadu kod Zavoda za tržište rada
- 06 - vojni i civilni invalidi
- 08 - konvencije
- 09 - izbeglica i/ili prognano lice
- 10 - raseljena lica sa Kosova i Metohije
- 99 - ostalo

PRILOG 2: ŠIFARNIK FILIJALA RZZO

Subotica	01	Užice	16
Zrenjanin	02	Čačak	17
Kikinda	03	Kraljevo	18
Pančevo	04	Kruševac	19
Sombor	05	Niš	20
Novi Sad	06	Prokuplje	21
Sremska Mitrovica .	07	Pirot	22
Šabac	08	Leskovac	23
Valjevo	09	Vranje	24
Smederevo	10	Priština	25
Požarevac	11	Peć	26
Kragujevac	12	Prizren	27
Jagodina	13	Kosovska Mitrovica .	28
Bor	14	Gnjilane	29
Zaječar	15	Beograd	30

EVIDENCIONI OBRAZAC ZA REGISTROVANJE PACIJENATA NA LISTU ČEKANJA

1. Naziv zdravstvene ustanove _____
2. Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____
3. Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa _____
4. Naziv punkta-radnog mesta _____

Šifra usluge _____ i naziv usluge _____

R. br.	Ime i prezime pacijenta	Matični broj	Osnov za osiguranje	Naziv flijale RZZZO	Datum upisivanja na listu čekanja	Razlog upisivanja na listu čekanja	Datum zakazanog prijema u bolnicu	Datum realizovanog prijema	Razlog brisanja sa liste	Broj dana od upisivanja na listu do prijema u bolnicu
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										
7.										

Izveštaj uradio/la _____

Datum: _____

**Uputstvo za popunjavanje mesečnog zbirnog izveštaja
o broju pacijenata na listama čekanja i dužini čekanja
- stanje poslednjeg dana u mesecu – Obrazac 2**

Popunjava se poslednjeg dana odgovarajućeg meseca tekuće godine za sve pacijente koji su na listi čekawa i predstavlja presek stanja pacijenata koji čekaju na zdravstvenu uslugu

OPŠTI PODACI O USTANOVI

1. *Naziv zdravstvene ustanove.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.
2. *Naziv zdravstvene ustanove u sastavu.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.
3. *Naziv niže organizacione celine.* Upisati tačan naziv organizacione celine.
4. *Naziv punkta - radnog mesta.* Upisati tačan naziv punkta - radnog mesta.

Datum: Upisati poslednji dan u odgovarajućem mesecu

Kolona 0: Redni broj. Upisati redni broj usluge.

Kolona 1: Šifra usluge. Upisati šifru usluge iz Cenovnika zdravstvenih usluga RZZO.

Kolona 2.: Naziv usluge. Upisati naziv usluge iz Cenovnika zdravstvenih usluga RZZO.

Kolona 3: Ukupan broj pacijenata. Upisati ukupan broj pacijenata koji se nalaze na listi čekanja.

Kolona 4-9: Broj pacijenata prema intervalu broja dana. Upisati broj pacijenata koji se na dan sastavljanja izveštaja nalaze na listi čekanja i to u vremenskim intervalima:

- do 30 dana
- od 31 do 60 dana
- od 61 do 90
- od 91 do 120
- od 91 do 120
- od 121 do 150
- više od 151 dan.

MESEČNI ZBIRNI IZVEŠTAJ O BROJU PACIJENATA NA LISTAMA ČEKANJA-STANJE POSLEDNJEG DANA U MESECU

1. Naziv zdravstvene ustanove _____
2. Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____
3. Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa _____
4. Naziv punkta-radnog mesta _____

Datum: _____ 2004. godina
(dan i mesec)

R. br.	Šifra usluge	Naziv usluge	Ukupan broj pacijenata	Interval vremena provedenog na listi					
				do 30	31-60	61-90	91-120	121-150	151+
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									

Izveštaj uradio/la _____

Datum: _____

Uputstvo za popunjavanje šestomesečnog zbirnog izveštaja o broju pacijenata kojima su pružene usluge i dužini čekanja – Obrazac 3

Upisuje se broj pacijenata kojima je pružena usluga zbog koje se nalaze na listi čekanja u periodu od 6 meseci.

OPŠTI PODACI O USTANOVI

1. *Naziv zdravstvene ustanove.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove
2. *Naziv zdravstvene ustanove u sastavu.* Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove u sastavu.

Period od - do 200__ godine. Upisati datum početka i završetka šestomesečnog perioda.

Kolona 0: Redni broj. Upisati redni broj usluge.

Kolona 1: Šifra usluge. Upisati šifru usluge iz Cenovnika zdravstvenih usluga RZZO.

Kolona 2.: Naziv pružene usluge. Pod pruženom uslugom podrazumeva se prijem u bolnicu radi pružanja usluge zbog koje je pacijent stavljen na listu čekanja ili realizacija usluge u poliklinici zbog koje je stavljen na listu čekanja.

Kolona 3-8: Broj pacijenata prema intervalu broja dana. Upisati broj pacijenata koji su čekali na pružanje usluge u vremenskim intervalima:

- do 30 dana
- od 31 do 60
- od 61 do 90
- od 91 do 120
- od 121 do 150
- više od 151 dan

(sabiraju se dani od momenta stavljanja pacijenta na listu čekanja do dana kada se usluga realizovala).

KOLONA 9: Ukupan broj pacijenata. Upisati broj koji predstavlja zbir kolona od 3 do 8.

ŠESTOMESEČNI ZBIRNI IZVEŠTAJ O BROJU PACIJENATA KOJIMA SU PRUŽENE USLUGE I DUŽINI ČEKANJA

1. Naziv zdravstvene ustanove

2. Naziv zdravstvene ustanove u sastavu

Period: od ____ do ____ 2004. godine

R. br.	Šifra usluge	Naziv pružene usluge	Od toga prema intervalu broja dana						Ukupan broj pacijenata
			do 30	31-60	61-90	91-120	121-150	151+	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									

Izveštaj uradio/la

DIREKTOR

Datum

VI

PROCENA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGAMA ZDRAVSTVENE SLUŽBE

Procena zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom predstavlja jedan od važnih elemenata procene kvaliteta rada zdravstvenih ustanova. Planirano je da sa ostalim pokazateljima kvaliteta rada bude jedan od elemenata pri ugovaranju sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje. Cilj procene zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom je da se vidi koliko su korisnici zadovoljni kvalitetom pruženih usluga i koji faktori utiču na njihovo zadovoljstvo/nezadovoljstvo.

Sve zdravstvene ustanove su dužne da od 01.06.2004. godine na vidna mesta (prijemne ambulante, šaltere, oglasne table u čekaonicama i sl.) istaknu:

1. Obaveštenje o vrstama zdravstvenih usluga koje se pacijentu, kao osiguraniku, obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost te zdravstvene ustanove;
2. Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, iz člana 20. Odluke o sadržini i obimu zdravstvene zaštite («Službeni glasnik RS», br.44/99 i 13/04);
3. Obaveštenje o vidovima i iznosima učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanju od plaćanja učešća, a što je predviđeno Odlukom o učešću osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite (Službeni glasnik RS», br.31/01);
4. Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava (sa naznakom na osnovu čije odluke, npr. upravnog odbora zdravstvene ustanove, odluke filijale RZZO i sl.);
5. Kutiju za primedbe i žalbe pacijenata, kao i ime i prezime, odnosno broj kancelarije osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava);
6. Listu lekara (domovi zdravlja) koji mogu biti izabrani lekari, u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju i podzakonskim aktima donetim za sprovođenje tog zakona, a koje pacijenti mogu izabrati, kao i njihovo radno vreme.

Zdravstvena ustanova ima obavezu da jednom godišnje napravi istraživanje o zadovoljstvu korisnika radom te zdravstvene ustanove.

Istraživanje zadovoljstva korisnika zdravstvene ustanove obavlja se na osnovu upitnika, i vršice se u toku jedne nedelje (od ponedeljka do petka) i to u primarnoj (Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom službe za stomatologiju, Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom službe za zdravstvenu zaštitu dece, Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom službe za opštu medicinu i Upitnik o zadovoljstvu korisnika radom službe za zdravstvenu zaštitu žena), sekundarnoj i tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti (Upitnik o zadovoljstvu pacijenata bolničkim lečenjem).

Ministarstvo zdravlja i instituti/zavodi za zaštitu zdravlja pružice stručno metodološku pomoć zdravstvenim ustanovama u obradi upitnika i sačinjavanju izveštaja o zadovoljstvu korisnika zdravstvenom zaštitom.

VII

METODOLOŠKO UPUTSTVO ZA IZVEŠTAVANJE O STICANJU I OBNOVI ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH

U toku godine zdravstvena ustanova treba da omogući da najmanje 30% zaposlenih zdravstvenih radnika i saradnika u zdravstvenoj ustanovi učestvuje u bazičnoj obuci za unapređenje kvaliteta stručnog rada (kongresi, seminari, stručni skupovi, kursevi stranog jezika, informatike i sl.) i to najviše pet radnih dana koji se plaćaju na teret poslodavca.

Zdravstvena ustanova je dužna da o broju zaposlenih radnika koji su učestvovali u sticanju i obnovi znanja i veština vodi evidenciju i jednom u šest meseci izvesti okružni institut/zavod za zaštitu zdravlja na propisanom obrascu za izveštavanje (Obrazac 1). Ovom evidencijom nisu obuhvaćeni tehnički nemedicinski radnici (spremačice, vozači, čuvari itsl.) kao i zaposleni koji su na specijalizacijama, subspecijalizacijama, magistarskim ili doktorskim studijama.

Uputstvo za popunjavanje obrasca 1

OPŠTI PODACI O USTANOVI

Filijala RZZO. Upisati sedište filijale kojoj zdravstvena ustanova pripada.

Zavod za zaštitu zdravlja. Upisati sedište instituta/zavoda za zaštitu zdravlja na čijoj teritoriji/okrug se nalazi zdravstvena ustanova.

Na predviđene linije u naslovu obrasca upisati period na koji se odnosi izveštaj.

Naziv zdravstvene ustanove. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove .

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu. Upisati tačan naziv zdravstvene ustanove.

Kolona 0: Označava redni broj reda

Kolona 1: Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa (služba/odeljenje) Upisati nazive organizacionih jedinica nižeg nivoa (služba/odeljenje) na koju se podaci odnose.

Kolona 2: Ukupan broj radnika Upisati broj stalno zaposlenih radnika (*bez tehničkih nemedicinskih radnika*).

Kolona3: Broj radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština Upisati broj stalno zaposlenih radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština u prethodnih 6 meseci (*bez tehničkih nemedicinskih radnika*).

Kolona 4: % radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština Upisati % onih koji su učestvovali u obnovi znanja i veština u prethodnih 6 meseci. Računa se tako što se broj stalno zaposlenih radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština u prethodnih 6 meseci podeli sa ukupnim brojem stalno zaposlenih radnika i pomnoži sa 100 (*bez tehničkih nemedicinskih radnika*).

Sumirati podatke za svaku kolonu i uneti u red "ukupno za ustanovu" i izračunati procenat.

Na liniji predviđenoj za upisivanje podataka za lice koje je uradilo izveštaj, i koje garantuje tačnost podataka, upisati njegovo puno ime i prezime.

Direktor/rukovodilac zdravstvene ustanove na koju se izveštaj odnosi potvrđuje tačnost podataka svojim potpisom i pečatom ustanove.

Na liniji koja se odnosi na datum unosi se datum overavanja izveštaja od strane direktora/rukovodioca zdravstvene ustanove.

FILIJALA RZZO: _____

ZAVOD ZAZAŠTITU ZDRAVLJA: _____

**IZVEŠTAJ O STICANJU I OBNOVI ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH
ZA PERIOD OD _____ DO _____ 200_ god.**

Naziv zdravstvene ustanove _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu _____

Red.br	Naziv organizacione jedinice nižeg nivoa (služba/odeljenje)	Ukupan broj radnika	Broj radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština	% radnika koji su učestvovali u obnovi znanja i veština
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
UKUPNO ZA USTANOVU				

Izveštaj uradio/la _____ DIREKTOR _____ Datum _____